



Solidarité Gatineau-Ouest

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

Du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024



Solidarité Gatineau-Ouest  
1096, rue Saint-Louis  
Gatineau (Qc) J8T 2R7  
Tél.: 819-246-2029 / Téléc.: 819-246-9816  
s.g.o@videotron.ca  
www.solidaritegatineauouest.ca



Boutique  Friperie

1079, rue Saint-Louis, Gatineau (Qc) J8T 2S2  
Tél.: 819-205-1984

## **TABLE DES MATIÈRES**

Mot du président.....	3
Mot de la directrice .....	5
Cérémonie d'hommage.....	6
Mission et objectifs .....	7
Conseil d'administration .....	8
Comités .....	9
Personnel 2023-2024 .....	11
Soutien financier à la mission et aux projets .....	12
Collaborateurs .....	13
<b>ACTIVITÉS ET SOUTIEN 2023-2024</b> .....	<b>14</b>
<b>ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ</b> .....	<b>14</b>
Boutique 3R Friperie et atelier .....	15
Camp de jour .....	17
Cuisines collectives « Les Cocottes » .....	20
Jardin communautaire Tecumseh .....	22
Anti-gaspi.....	24
Café-rencontre .....	25
Tricot .....	26
Y'a personne de parfait (Y'APP) .....	28
Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC2).....	29
Retour en classe .....	30
Habit de neige (HBN) .....	31
Aide aux devoirs.....	32
Fête de la femme.....	33
<b>SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ</b> .....	<b>34</b>
Accueil et accompagnement selon le besoin .....	34
Appels d'amitié .....	35
Assistance aux familles .....	36
Relation d'aide : gestion de stress et des émotions .....	37
Bénévolat .....	38
Formation .....	39
Accès communautaire à Internet .....	40
Communication marketing et croque livres .....	41
Coffre à jouet et aide aux impôts .....	42
<b>ACTIVITÉS DE CONCERTATION 2023-2024</b> .....	<b>43</b>
<b>PERSPECTIVES D'AVENIR 2024-2025</b> .....	<b>48</b>

MOT DU PRÉSIDENT

Madame, Monsieur,

Au fil des ans, Solidarité Gatineau-Ouest a contribué au devenir et au développement de sa communauté. On peut être fier de notre action, de nos réalisations et des résultats obtenus.

La pandémie, ce temps d'arrêt forcé, a été l'occasion de revoir nos façons de faire, mais aussi de regarder l'avenir autrement. Notre activité majeure de l'été pour les jeunes du quartier, le camp de jour 2023, a pu se tenir, dans un nouvel espace, l'École Le Tremplin. Les participants et participantes ainsi que leurs familles ont bien apprécié le lieu et les activités proposées. Pour leur part, les jardinières et les jardiniers du Jardin communautaire Tecumseh ont pu s'adonner à leurs activités saisonnières et ont maintenu un grand intérêt pour son développement. Les projets du groupe pour le proche avenir ne manquent pas.

La Boutique 3R Friperie poursuit une mission essentielle dans la communauté et bien au-delà. Nous offrons des services que la clientèle apprécie. Depuis plus de 25 ans, 3R aura été, une école de formation où des personnes ont retrouvé leur dignité, une raison d'être, quelque chose comme « Je suis capable de réaliser mon rêve ». Le Programme 3R, ce sont aussi des activités commerciales. Ainsi, nous devons tenir compte, à la fois, de notre mission, de l'évolution des affaires et des obligations que cela nécessitent. En 2023-2024, nous avons poursuivi nos efforts afin d'assurer à celui-ci un développement qui tient compte du changement et des nouvelles technologies. Les activités de la Boutique se déroulent rondement et progressent ostensiblement.

La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) dont nous sommes membre, entretient des liens étroits avec le ministère de la Famille. À ce jour, ces représentations ont eu de bons effets pour nous. Les organismes communautaires Famille devraient pouvoir compter sur un financement accru à la mission au cours des années qui viennent. L'Outaouais urbain à l'appui de partenaires importants pour le développement des communautés, le Gouvernement fédéral, Centraide Outaouais, bien sûr, mais aussi la ville de Gatineau. Solidarité Gatineau-Ouest est reconnu par celle-ci "Grand partenaire", nous assurant alors des ressources, des services et des moyens permettant la réalisation de nos objectifs.

Cette année encore, trois comités, nommément, le comité entreprise et finance, le comité des ressources humaines et le comité révision des documents ont poursuivi leurs travaux. Notamment, le comité entreprise et finance a entrepris l'exercice de préparer un projet d'agrandissement de nos espaces pour entreposage, ici, derrière la maison de même que le montage financier pour sa réalisation. Plusieurs échanges ont porté sur le sujet, à l'interne comme à l'externe, et avec différents intervenants. Les discussions vont se poursuivre. En ce qui regarde le comité des ressources humaines, nous avons procédé à la mise en place du régime visant à l'amélioration de la sécurité du revenu à la retraite des personnes salariées du communautaire. Le régime est en place depuis le 1 avril 2023 et nous suivons son évolution. Il s'agit d'une avancée importante pour notre organisation. Par ailleurs, le comité révision des documents a pris connaissance de la Loi 25 modifiant principalement le volet « protection des renseignements personnels » de la Loi d'accès aux documents des organismes publics et à la protection des renseignements personnels et la Loi sur la protection des renseignements

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

personnels dans le secteur privé. Dans le cadre de l'application des nouvelles dispositions législatives, nous avons procédé à une révision des mesures, déjà en vigueur chez nous à cet égard. Celles-ci correspondent aux termes et conditions de l'une et l'autre Lois. Finalement, la planification stratégique 2022-2026 fera bientôt l'objet d'un examen et comme il se doit, des ajustements pourraient être apportés.

L'année 2023 a été particulièrement marquée par le départ, en juin dernier, de l'une des personnes fondatrices de l'organisme Solidarité Gatineau-Ouest, madame Marie Jo Riel. Après plus de 30 ans au service des autres et ce à plusieurs titres celle-ci aura contribué avantageusement au mieux-être de son milieu et une collaboratrice dévouée et loyale à son organisation. Nous aurons l'occasion de se rappeler quelques anecdotes, bientôt. Aussi, le 1<sup>er</sup> août dernier, date anniversaire du décès de madame Madoussou Ouattara, nous avons souligné le souvenir de son passage chez nous par la plantation d'un arbre thématique et le dévoilement d'une plaque commémorative face à la maison de quartier en présence de plusieurs invités, notamment de L'honorable Steven MacKinnon député de Gatineau et leader du gouvernement à la Chambre des communes. En novembre, nous avons reçu la visite de messieurs Alex Gauthier directeur général et Pedro Chimeno membre de la direction de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. Ceux-ci nous ont fait part de leurs préoccupations et des enjeux de l'organisme. Profitant de leur visite dans la région, ils ont remis à notre directrice un cadre représentant les participantes et les participants de la dernière assemblée générale annuelle de la Fédération. Ce témoignage visait à féliciter et reconnaître l'engagement des personnes qui incarnent l'esprit et l'approche des OCF en occupant depuis 25 ans et plus, la direction d'un organisme. Enfin, notre directrice a été honorée, en mars 2024, par la Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais au titre de membre du comité fondateur de la Table.

L'action communautaire n'est pas sans risque et souvent imprévisible car le financement de ce milieu est aléatoire, au gré de celui qui donne en fonction de ses priorités, tantôt pour une mission, tantôt pour un projet ou pour toute autre raison.

Enfin, nous avons la conviction de pouvoir aider les personnes à se bâtir un avenir à la mesure de leurs aspirations dans une société complexe et impitoyable. L'espoir, le rêve, le respect et la dignité sont des valeurs que nous portons et qui sont à l'origine de notre mission.

En terminant, je voudrais remercier le personnel permanent, l'équipe d'animation, les partenaires, les collaborateurs et les bénévoles pour le travail accompli. Merci à toutes et à tous. Cette richesse humaine est au service de son milieu. Je veux dire également merci aux membres du conseil d'administration pour leur participation au devenir de l'organisation.

Solidarité Gatineau-Ouest est riche de son histoire, nourri par le présent et prêt pour les défis à venir. Pour conclure, j'aimerais vous laisser sur un propos d'Albert Camus dans l'un de ses ouvrages: « La vraie générosité envers l'avenir consiste à tout donner au présent ».

Gatineau, le 27 juin 2024

**André Boivin**

Président du Conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE

En mai 2024, Solidarité Gatineau-Ouest complétait sa 33<sup>e</sup> année d'existence.

Vous constaterez à la lecture du rapport toutes les réalisations accomplies et l'implication active des membres du conseil d'administration, du personnel et des bénévoles. Je tiens à souligner le travail des membres du comité entreprise et finance qui par leur recherche ont permis de faire avancer les travaux de rénovation.

Des événements majeurs ont marqué l'année de l'organisme dont : la reconnaissance par la Commission municipale du Québec de l'exonération de taxe municipale à Gatineau, la mise en place du mode de paiement par débit permettant ainsi l'augmentation significative de revenus à la Boutique 3-R friperie, le lancement en janvier dernier du nouveau site Web de SGO.

Des travaux effectués au jardin communautaire Tecumseh par les trois membres du comité des jardiniers ont permis d'accueillir 6 nouveaux jardiniers.

Les travaux de rénovation et d'aménagement de l'atelier de couture se termineront bientôt ce qui permettra d'offrir des cours de couture à l'automne 2024. Soulignons la contribution financière du conseiller municipal. Madame Jacqueline Riel a réalisé le réaménagement de l'atelier par l'utilisation des matériaux existants avec l'aide d'une personne bénévole.

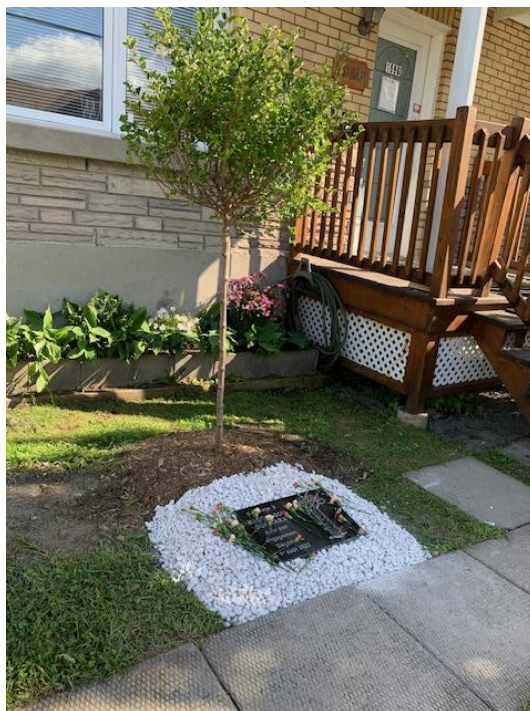
Pour terminer, je remercie les membres du conseil d'administration, les membres du personnel, les bénévoles ainsi que nos bailleurs de fonds et nos partenaires.

Gatineau, le 27 juin 2024

**Claudette Boivin**  
Directrice

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

## Cérémonie d'hommage au 1<sup>er</sup> anniversaire du décès de madame MADOUSSOU OUATTARA, décédée le 1<sup>er</sup> août 2022.



### Témoignages



MATHEU LÉVESQUE  
Député de Châteauguay  
Adjoint parlementaire du ministre de la Justice



Gatineau, le 18 août 2022

À la famille de feu madame Madoussou Ouattara

Madame,  
Monsieur,

C'est avec tristesse que j'ai appris le décès de madame Madoussou Ouattara. Permettez-moi de vous offrir mes plus sincères condoléances.

J'espère que ces paroles de réconfort pourront vous faire comprendre que votre peine est partagée et contribueront quelque peu à atténuer votre douleur. Je vous souhaite le courage et la force nécessaires pour surmonter cette dure épreuve.

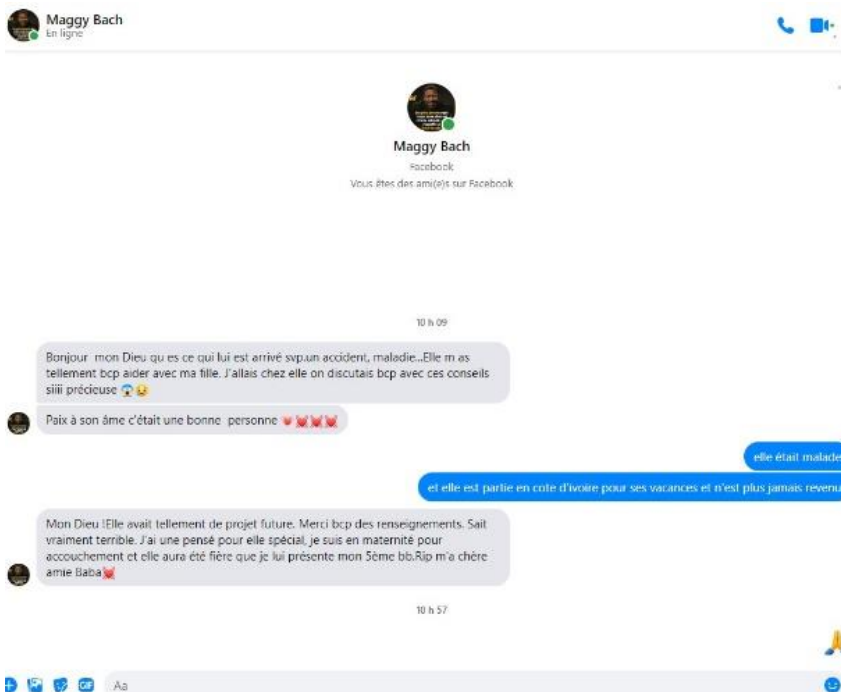
Veuillez agréer, madame, monsieur, l'expression de ma plus vive sympathie.

Mathieu Lévesque

Hôtel du Parlement  
3245, rue des Parlementaires  
Bureau RC-103  
Québec (Québec) G2A 1A4  
Tél. : 418 228-0390

Mathieu.Levesque.CHAP@assnat.qc.ca

Bureau de circonscription  
895, boulevard Gauthier, Bureau 205  
Gatineau (Québec) J0T 1S1  
Tél. : 819 246-4028  
Télex : 819 246-2070



## MISSION ET OBJECTIFS

Solidarité Gatineau-Ouest fondé depuis 1991, a pour mission de venir en aide aux individus et familles qui éprouvent des difficultés sociales et économiques.

### Les objectifs :

- ✚ Soutenir les personnes en difficultés dans leurs efforts pour améliorer leur qualité de vie,
- ✚ Briser l'isolement et renforcer le tissu communautaire,
- ✚ Favoriser l'autonomie et la prise en charge collective.

### Valeurs :

- ✚ La solidarité,
- ✚ La démocratie,
- ✚ L'égalité,
- ✚ L'équité,
- ✚ Le respect des personnes et des biens,
- ✚ L'ouverture,
- ✚ L'absence de jugement,
- ✚ Le partage des connaissances, des expériences et des expertises.

### Fondements :

- ✚ Développer le renforcement du tissu communautaire et le sentiment d'appartenance,
- ✚ Favoriser et soutenir l'implication des citoyens, des résidents et des familles du milieu.

### Partenaires fondateurs

- ✚ Diocèse de Gatineau-Hull,
- ✚ Paroisses :
  - St-François-de-Sales,
  - Notre-Dame-du-Très-Saint-Rosaire,
  - St-Jean-de-Brébeuf,
  - St-Matthieu,
  - St-Alexandre,
- ✚ Communautés religieuses du Québec et du Diocèse de Gatineau-Hull.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

<b>TITRE POSTES</b>	<b>NOMS ET PRÉNOMS</b>
Président :	André Boivin
Vice-président :	François Bolduc
Secrétaire :	Francine St-Jacques
Trésorière :	Lyne Quinn
Administrateur :	Raoul Ngueko
Administrateur :	Valter Dubiela
Administratrice :	Mélissa Khalifé

**Nombre de réunions du conseil d'administration 2023-2024 : 11**



## COMITÉS

### COMITÉ ENTREPRISE ET FINANCE

**16 rencontres ont été effectuées.**

#### Composition 2023-2024

- + André Boivin
- + Claudette Boivin
- + François Bolduc
- + Lyne Quinn

#### Objectifs :

- + Relocaliser la friperie 3R, pour améliorer son efficacité de vente,
- + Recruter des bénévoles pour le bon fonctionnement,
- + Recherche de financement,
- + Recherche de local pour entreposage-location, construction et autres,
- + Recherche pour améliorer l'immeuble,
- + Recherche en marketing afin d'améliorer notre visibilité à la communauté ciblée.

### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

**5 rencontres ont été effectuées.**

#### Composition 2023-2024

- André Boivin
- Francine St-Jacques

#### Objectif :

- + Améliorer les conditions de travail du personnel (Régime de pension).

## COMITÉ DE RÉVISION DES DOCUMENTS (ADHOC)

**19 rencontres ont été effectuées.**

### Composition 2023-2024

- ✚ André Boivin
- ✚ Claudette Boivin
- ✚ Francois Bolduc
- ✚ Francine St-Jacques
- ✚ Olga Sonfack

### Objectif du comité :

Mettre à jour les documents administratifs conformément aux lois, règlements et procédures d'un organisme à but non lucratif.

Lesdits documents sont :

- ✚ Le cahier des administrateurs,
- ✚ Numérisation des documents,
- ✚ Plan stratégique.

PERSONNEL 2023-2024

TITRE DU POSTE	NOMS ET PRÉNOMS
<b>I. PERSONNEL PERMANENT</b>	
Directrice :	Claudette Boivin
Adjointe administrative :	Anicette Olga Sonfack
Coordonnatrice des activités :	Myriam Parker-Charron
<b>II. PERSONNEL À TEMPS PARTIEL</b>	
Responsable Réaménagement Atelier de Couture 3R	Jacqueline Riel
Commis-vendeuse	Stella Tremblay
<b>III. PERSONNEL CONTRACTUEL</b>	
Agente de soutien en milieu communautaire	France Landry
Responsable adjointe au camp de jour	Gabriella Villeneuve
Animatrice	Léa St-Hilaire
Animatrice	Laurene Anan Ziemba
Animatrice	Marie Gabriella Nishimwe
Animatrice	Nour Haddad
Animatrice	Julianne Charette

## SOUTIEN FINANCIER À LA MISSION ET AUX PROJETS

### SOUTIEN FINANCIER À LA MISSION ET AUX PROJETS

Nos bailleurs de fonds et nos partenaires aident financièrement notre organisme et lui permettent de poursuivre sa mission et ses projets. Mille mercis !

#### SUBVENTIONS

- ✚ Ministère de la famille,
- ✚ Ville de Gatineau,
- ✚ Centraide Outaouais,
- ✚ CISSSO (Y'APP et PAPFC<sup>2</sup>),
- ✚ Emploi Été Canada (EEC),

#### DONS

- ✚ Regroupement des communautés Gatineau Ouest (cGO),
- ✚ Conférence St-Vincent-de-Paul de St-Matthieu,
- ✚ Steven Mackinnon, député fédéral du comté Gatineau,
- ✚ Matthieu Levesque, député Chapleau,
- ✚ Grande guignolée des médias (GGM),
- ✚ Diocèse de Gatineau (Omnium de l'Archevêque),
- ✚ Particuliers (dons),
- ✚ Entreprises du milieu.

## COLLABORATEURS

Ensemble, nous contribuons à améliorer la qualité de vie des familles et des individus.  
Merci à tous ceux et celles qui collaborent avec nous.

- ✚ Ville de Gatineau,
- ✚ CISSSO,
- ✚ Communautés Gatineau Ouest (cGO),
- ✚ L'échelle du Monde,
- ✚ St-Vincent de Paul de St-Matthieu,
- ✚ Unité pastorale de la Pointe : paroisses St-François-de-Sales et Saint-Rosaire,
- ✚ Réseau Outaouais (ROISP),
- ✚ Centre d'Animation familiale,
- ✚ 3R Québec,
- ✚ Service Intégration Outaouais (SITO),
- ✚ Les Centres Jeunesse de l'Outaouais,
- ✚ Établissements scolaires :
  - La Source, L'Oiseau Bleu, Le Tremplin, L'Envolée, École du Nouveau-Monde, l'Escalade, Le Carrefour, L'Érablière, Touraine, L'Odysée, Trois Saisons, Cheval Blanc, École Carle, Les Cépages, Du Grand Héron,
  - Collège Universel,
  - Centre Nouvel Horizon,
  - La Cité collégiale.



## ACTIVITÉS ET SOUTIEN 2023-2024

### ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

1. Boutique 3R Friperie et Atelier,
2. Camp de jour,
3. Cuisine collective (cocottes),
4. Jardin communautaire Tecumseh,
5. Anti-gaspi,
6. Café-rencontre,
7. Tricot,
8. Y'a personne de parfait (Y'APP),
9. Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC2),
10. Retour en classe,
11. Habit de neige (HBN),
12. Aide aux devoirs,
13. Fête de la femme.

### SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

1. Accueil et accompagnement selon le besoin,
2. Appels d'amitié,
3. Assistance aux familles,
4. Relations d'aide : gestion de stress et des émotions,
5. Bénévolat,
6. Formation,
7. Accès communautaire à internet,
8. Communication marketing,
9. Croque-livres,
10. Coffre à jouet,
11. Aide aux impôts.

# ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

## 1. BOUTIQUE 3R FRIPERIE ET ATELIER (Recyclage-Remodelage-Revitalisation)

Responsable programme 3R : Lyne Quinn

### Boutique 3R Friperie

#### Définition :

La Boutique 3R Friperie est une entreprise reconnue d'économie sociale qui rassemble, trie, nettoie et vend différents types de vêtements et divers articles d'occasion et/ou neufs reçus en dons.

#### Objectifs :

- **Atelier 3R :**
  - ✚ L'atelier 3R collecte, trie, nettoie, lave et recycle les vêtements reçus des particuliers et artisans.
  - ✚ Recycler, nettoyer et entreposer les vêtements pour les vendre à prix modique.
- **Friperie 3R :**
  - ✚ Fonctionner uniquement grâce aux dons de vêtements et articles variés, neufs et usagés,
  - ✚ Offrir des vêtements et articles divers usagés ou neufs,
  - ✚ Donner une deuxième vie à des articles en bon état et ainsi posons un geste écologiste.

#### Mesures :

- ✚ Vendre à moindre coût des articles reçus usagés et neufs,
- ✚ Vendre des articles confectionnés par des bénévoles,
- ✚ Vente de machines à coudre usagées réparées par des bénévoles,
- ✚ Dons de vêtements et articles à plusieurs organismes tels Itinérance Zéro, Gîte Ami, 3R Québec, les enfants de l'espoir ainsi qu'à des personnes qui sont dans l'impossibilité de payer,
- ✚ Accueillir des personnes qui désirent faire du bénévolat à la friperie et les intégrer à l'équipe,
- ✚ Mode de paiements : comptant et par débit.

#### Résultat :

La Boutique 3R friperie permet que :

- ✚ Grâce à ses revenus, elle participe à la mission de l'organisme,
- ✚ Tous les revenus des ventes aident à financer les programmes et activités principalement dans le quartier,
- ✚ Plusieurs personnes utilisent le service de façon satisfaisante,
- ✚ L'utilisation du mode de paiement Interac accentue l'augmentation des ventes,

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

- ✚ Des personnes s'intègrent à l'équipe par le bénévolat, soit par la fabrication d'articles ou en donnant de leur temps à la fripe rie,
- ✚ Nous redonnons au suivant en partageant les dons avec plusieurs organismes tels Itinérance Zéro, 3R Québec, Gîte Ami, SPCA et Les Enfants de l'Espoir,
- ✚ Nous offrons gratuitement des vêtements à ceux qui sont dans l'impossibilité de les acheter.

# Boutique 3R Friperie

Organisme sans but lucratif

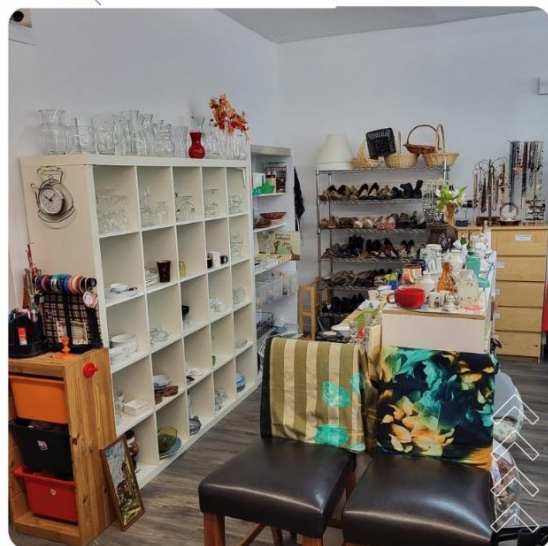
1079 rue Saint-Louis, Gatineau (Qc) J8T 2S2

**819 205-1984**

Une activité de:



**Solidarité  
Gatineau Ouest**



## 2. CAMP DE JOUR ACTIVITÉS POUR LES ENFANTS DE 5 À 12 ANS

Coordonnatrice : Myriam Parker Charron

### Définition :

Le camp de jour est un lieu qui permet aux enfants de se rencontrer, d'échanger, de créer des liens forts et d'apprendre de nouvelles choses en s'amusant. Le camp de jour 2023 a eu une durée globale de six (6) semaines auprès d'enfants âgés de 5 à 12 ans.

### Objectifs :

- ✚ Offrir des activités stimulantes, diversifiées et enrichissantes permettant aux enfants de 5 à 12 ans un apprentissage dans un environnement amusant, sécuritaire et adapté à leurs besoins,
- ✚ Promouvoir des valeurs de respect et de bonne conduite entre les enfants et envers son environnement,
- ✚ Permettre aux enfants de s'impliquer dans une vie de groupe et à la découverte de son milieu,
- ✚ Permettre aux enfants du camp d'être actifs physiquement pour ainsi promouvoir « un mode de vie sain et actif ».

### Mesures :

- ✚ Former en animation sur quatre (4) jours des animatrices et animateurs allant du 27 au 30 juin 2023,
- ✚ Animer le camp de jour selon une programmation quotidienne d'activités de 6 semaines, allant du 03 juillet au 11 août 2023,
- ✚ Planifier et organiser le camp,
- ✚ Renforcer les mesures sanitaires et sécuritaires,
- ✚ Introduire de nouveaux types de jeux et de matériels,
- ✚ 60 enfants entre 5 et 12 ans ont participé aux activités.

### Résultats:

- ✚ Les enfants du milieu qui fréquentent le camp développent des expériences qui exercent une influence positive sur leur développement et leur épanouissement,
- ✚ Les parents bénéficient d'un accompagnement en habileté parental tout au long du camp ce qui fait que la relation parent enfant s'améliore,
- ✚ Les parents nouvellement arrivés dans le milieu ont l'occasion de rencontrer d'autres parents, de se créer un réseau d'amitié et d'entraide,
- ✚ Toutes les mesures sanitaires requises par la ville ont été mises en place,
- ✚ 2 sorties au lac Leamy et lac Philippe en juillet,
- ✚ Cinq expériences scientifiques ont été faites en groupe,
- ✚ Carnaval des campeurs : Party Glow in the dark (du 31 juillet au 6 août 2023),
- ✚ Des pépites d'or : fête foraine (du 7 août au 11 août 2023),
- ✚ Concours croque ta région,
- ✚ 60 enfants ont été accueillis.



# CAMP DE JOUR S.G.O 2023





# CAMP DE JOUR S.G.O

2023



SOLIDARITÉ GATINEAU-OUEST

### 3. CUISINES COLLECTIVES « LES COCOTTES »

Animatrice : Myriam Parker Charron

#### Définition

La cuisine collective est un programme qui permet de rassembler des personnes qui mettent en commun leur temps et compétence pour confectionner des plats à petits frais, sains et appétissants qu'elles rapportent chez elles.

#### Objectifs :

- ✚ Améliorer l'alimentation des personnes,
- ✚ Favoriser l'acquisition de saines habitudes alimentaires,
- ✚ Briser l'isolement et le partage d'expérience,
- ✚ Enseigner les notions d'hygiène, salubrité et de sécurité alimentaire,
- ✚ Utiliser les outils et stratégies pour faire une épicerie à petit prix.

#### Mesures :

##### La planification :

- ✚ Choisir les recettes en fonction des aliments de saison et des rabais de la semaine,
- ✚ Planifier le menu,
- ✚ Partager des recettes,
- ✚ Faire les achats requis.

##### La préparation :

- ✚ Faire la préparation selon le menu choisi,
- ✚ Cuisiner ensemble les repas et séparer les portions,
- ✚ Apprendre à cuisiner d'autres recettes,
- ✚ Se soutenir mutuellement entre participantes et participants,
- ✚ Nettoyer la cuisine.

#### Résultats :

- ✚ Au total 5 cuisines collectives,
- ✚ 26 participations,
- ✚ 20 différentes recettes cuisinées,
- ✚ Cuisiner des repas santé à moindres coûts,
- ✚ Découvrir de nouveaux aliments, de nouvelles recettes selon les différentes cultures des participants,
- ✚ Découvrir le bonheur de cuisiner en groupe,
- ✚ Socialiser en se créant des liens et un réseau d'ami(e)s.



# CUISINE COLLECTIVE

2023-2024



“Les cocottes”

*Merci*



## 4. JARDIN COMMUNAUTAIRE TECUMSEH

Responsable : Catherine Rooney

### Définition :

Le jardin communautaire, est un terrain urbain destiné à la culture potagère composé de 22 jardinets alloués à des particuliers ou à des familles et constituant un espace commun géré de façon collective.

### Objectifs :

- ✚ Offrir une alternative alimentaire aux familles,
- ✚ Favoriser la socialisation et l'intégration des familles dans le quartier,
- ✚ Entretenir un échange culturel dans le domaine agricole,
- ✚ Partager des expériences issues de la diversité,
- ✚ Permettre aux familles l'expérimentation de la culture de plantes.

### Mesures :

- ✚ 15 rencontres du comité jardin,
- ✚ Plusieurs rencontres informelles par le biais du téléphone et des nouveaux réseaux de communication.

### Résultats :

- ✚ Une bonne visibilité pour le quartier,
- ✚ Bris de l'isolement,
- ✚ Développement du sentiment de l'estime de soi,
- ✚ Développement de l'esprit du bon voisinage et du partage,
- ✚ Un accroissement de l'esprit d'entraide ; une meilleure intégration interculturelle ; de meilleures relations intergénérationnelles entre les familles des jardiniers,
- ✚ Des liens de confiance et d'amitié se sont agrandis,
- ✚ 120 bénéficiaires des récoltes des 22 jardinets,
- ✚ Distribution de paillis et de compost,
- ✚ Installation de neuf contours de jardin avec la contribution de la Ville de Gatineau et du cGO,
- ✚ Construction de quatre grands bacs surélevés pour 2024,
- ✚ Une petite fête de fin d'année a eu lieu en septembre.



# LES JARDINIERS



**Jardin Communautaire  
Tecumseh**

**Solidarité Gatineau-Ouest**



## 5. ANTI-GASPI

### Définition :

La cuisine anti-gaspi est un moyen permettant de lutter contre le gaspillage et l'insécurité alimentaire de plus en plus fréquent de nos jours.

### Objectifs :

- ✚ Lutter contre le gaspillage alimentaire en proposant des recettes faciles,
- ✚ Équilibrer les surplus et les besoins,
- ✚ Redistribuer à la population dans le besoin pour éviter le gaspillage.

### Mesures :

- ✚ Acheter en quantités modérées,
- ✚ Économiser sur les achats requis,
- ✚ Planifier les repas avant de faire les courses afin d'éviter la perte des aliments,
- ✚ Préparer la bonne quantité de nourriture.

### Résultats :

- ✚ Satisfaire les personnes dans le besoin en alimentation,
- ✚ Manger plus sainement,
- ✚ Permettre de dépenser de façon intelligente.



## 6. CAFÉ-RENCONTRE

### Définition :

Un café-rencontre est une activité qui rassemble des personnes qui désirent échanger sur des sujets d'intérêts généraux.

### Objectifs :

- ✚ Briser l'isolement et partager des expériences,
- ✚ Apprendre des expériences des autres,
- ✚ Trouver des solutions aux différentes préoccupations,
- ✚ Socialiser et s'exprimer sur différents thèmes.

### Mesures :

- ✚ Mettre à la disposition des participant (e)s le local et les outils nécessaires pour la rencontre,
- ✚ Écouter leurs besoins,
- ✚ Encadrer les discussions.

### Résultats :

- ✚ Deux rencontres pour un total de 9 participants,
- ✚ Redonner de l'espoir à celles et ceux qui souhaitent s'exprimer librement,
- ✚ Valoriser les différences et les forces de chacune et de chacun,
- ✚ Donner du réconfort, du soutien et de la confiance à toute personne présentant un besoin,
- ✚ Permettre l'insertion social, dynamique et efficace.

## 7. TRICOT

### Définition :

Le tricot est une nouvelle activité de SGO qui permet aux personnes du milieu de se rencontrer et de partager leur passion de la laine.

### Objectifs :

- ✚ Briser l'isolement et partager des expériences,
- ✚ Apprendre des expériences des autres,
- ✚ Permettre de stimuler le cerveau et la concentration,
- ✚ Partager les techniques de tricotage tout en socialisant.

### Mesures :

- ✚ Mettre à la disposition des participant (e)s le local,
- ✚ Écouter leurs besoins,
- ✚ Encadrer les discussions.

### Résultats :

- ✚ 21 ateliers de tricot qui ont été faits de septembre 2023 à mars 2024,
- ✚ 82 participations Accomplir de belles créations,
- ✚ Valoriser les différences et les forces de chacune,
- ✚ Créer des liens sociaux,
- ✚ Permettre l'insertion sociale, dynamique et efficace.



# TRICOT

SOLIDARITÉ GATINEAU-OUEST

Tous les vendredis de 13h30 à  
15h30

Pour vous inscrire:

819-246-2029

Lieu: 1096, rue Saint-Louis  
Gatineau



## 8. Y'A PERSONNE DE PARFAIT (Y'APP)

### Définition

Y'a Personne de Parfait est un programme fondé sur deux volets soit le volet professionnel et le volet parental.

### **Le volet professionnel (comportement, corps, développement et sécurité):**

Offre un soutien aux parents présentant des difficultés à accroître leur capacité dans le but de préserver et d'améliorer la santé de leurs jeunes enfants.

### **Le volet parental (enfants âgés de cinq ans et moins) :**

Offre des rencontres centrées sur des discussions entre parents dans le but d'enrichir l'expérience parentale tout en mettant à profit les expériences et les intérêts et permettant de bâtir un réseau de confiance.

Il est conçu pour répondre aux besoins des parents qui sont jeunes, chefs de famille monoparentale, isolés sur le plan social ou géographique ou peu scolarisés.

### Objectifs :

#### 1) Le volet professionnel

- ✚ Améliorer les habilités parentales en ce qui concerne la santé, la sécurité, le développement et le comportement de leur enfant,
- ✚ S'adapter aux besoins de la réalité du parent.

#### 2) Le volet parental

- ✚ Accroître leur confiance en eux et améliorer l'image qu'ils se font d'eux-mêmes,
- ✚ Enrichir leurs capacités d'adaptation, d'entraide et de soutien mutuel,
- ✚ Augmenter les connaissances des parents, leurs compréhensions et susciter des modifications positives.

### Mesures :

- ✚ Plusieurs rencontres ont été effectuées au cours de l'année,
- ✚ Les parents ont acquis de nouvelles habiletés et connaissances,
- ✚ Partage d'expériences.
- ✚ Formation spécifique offerte à la nouvelle intervenante les 27 et 28 janvier et le 17 février 2023.

### Résultat :

Les parents ont terminé avec succès le programme d'enrichissement de l'expérience parentale et ont amélioré leurs relations avec leurs enfants dans les différents stades du développement de l'enfant.



## 9. PROGRAMME D'AIDE PERSONNELLE, FAMILIALE ET COMMUNAUTAIRE (PAPFC2)

### Définition :

Le Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC2) est un programme d'intervention s'adressant aux enfants de 0 à 12 ans et aux parents ayant des difficultés personnelles, relationnelles et sociales vivant en situation de détresse sociale (pauvreté sociale, familiale, économique et culturelle) et ayant des difficultés importantes d'intégration à la communauté.

Il propose des services et des activités visant le développement optimal des enfants, le renforcement de la disponibilité psychologique des parents et l'intégration de la famille à sa communauté.

### Objectifs :

- ✚ Offrir aux pères et mères, un ensemble de services et d'activités leur permettant d'améliorer et de consolider leur disponibilité psychologique envers leurs enfants,
- ✚ Soutenir des conduites responsables et sensibles envers les besoins de base de ces derniers,
- ✚ Offrir aux parents et aux enfants un ensemble de services et d'activités leur permettant d'améliorer leur rapport à la collectivité (conduite de vie, insertion, affiliation et pouvoir d'agir).

### Mesures :

- ✚ Une (1) rencontre du dîner de Noël avec les familles et les intervenantes (participation de la directrice SGO),
- ✚ Une (1) rencontre d'équipe de 17 intervenantes du programme s'est déroulée dans les locaux de SGO,
- ✚ Une (1) rencontre de codéveloppement avec l'intervenante de SGO,
- ✚ Rédaction de 4 rapports de collecte de données pour les redditions de compte du CISSO.

### Résultat :

La relation et le bien-être familiale s'améliorent en consolidant la disponibilité psychologique des parents ce qui les amène à poser des conduites responsables et sensibles à l'égard des besoins de leurs enfants.

**Profil :** Familles référées par les Centres jeunesse de l'Outaouais (CJO), le CISSSO et les collaborateurs du milieu.

## 10. RETOUR EN CLASSE 2023 (PROJET EN PARTENARIAT AVEC CENTRAIDE OUTAOUAIS)

### Définition :

Le retour en classe est un programme effectué de concert avec Centraide Outaouais permettant d'offrir aux enfants des familles du milieu des effets scolaires selon leurs besoins à moindre coût. SGO était fiduciaire pour le Centre Animation Familial (CAF).

### Objectifs

- ✚ Apporter une aide ponctuelle aux familles à faible revenu pour l'achat des effets scolaires pour qui, le coût du matériel scolaire est difficile à assumer,
- ✚ Offrir aux enfants issus de milieux moins favorisés une chance égale de commencer leur année scolaire sur le bon pied, avec du matériel neuf, comme tous les autres enfants,
- ✚ Les parents à faible revenu ont payé 25% du montant global et ont bénéficié de 75% de rabais pour le matériel scolaire.

### Mesures :

- ✚ Distribuer des prospectus dans les écoles du secteur dans le respect des modalités,
- ✚ Inscrire les enfants par le biais des parents en utilisant internet ou en se présentant au bureau,
- ✚ Préparer des listes des effets scolaire par école et par enfant,
- ✚ Faire parvenir la liste des enfants inscrits au fournisseur Échelle du monde,
- ✚ Recevoir la commande,
- ✚ Planifier des rendez-vous afin de distribuer les effets scolaires aux parents.

### Résultats :

- ✚ Très bonne collaboration avec Centraide Outaouais, les écoles du secteur et l'Échelle du monde,
- ✚ 62 familles ont été desservies pour 92 enfants du primaire,
- ✚ Nombre de bénévoles impliqués : 10 personnes.



## 11. HABIT DE NEIGE (HDN) (Projet en Partenariat avec Centraide Outaouais)

### Définition :

Les habits de neige est un programme effectué de concert avec Centraide Outaouais permettant d'offrir aux enfants des familles du milieu un manteau d'extérieur destiné à protéger du froid.

### Objectifs :

- ✚ Donner la possibilité aux familles à faible revenu vivant sur le territoire de Gatineau d'offrir un habit de neige à leurs enfants à moindre coût,
- ✚ Offrir aux nouveaux arrivants et aux enfants issus de milieux moins favorisés un habit de neige leur permettant d'être au chaud pendant l'hiver.

### Mesures :

- ✚ Planifier et organiser la procédure à suivre pour obtenir les habits de neige,
- ✚ Collaborer avec d'autres organismes du milieu,
- ✚ Inscrire les enfants du primaire de la mi-août à la mi-septembre,
- ✚ Distribuer des habits de neige aux familles d'octobre à novembre 2023.

### Résultats :

- ✚ 103 enfants inscrits ont bénéficié du programme HDN,
- ✚ Bénévoles : 5,
- ✚ Très bonne collaboration avec Émilie Charron-Pilote, conseillère et Carole Ross, Chargé de projet.

## 12.AIDE AUX DEVOIRS

### Nouvelle activité de SGO.

#### Définition :

L'activité d'aide aux devoirs et de soutien scolaire est de nouveau accessible aux enfants du quartier.

#### Objectif :

- ✚ Aider les enfants à réussir leurs devoirs et de leur redonner confiance dans leur apprentissage.

#### Mesures :

- ✚ Planifier et organiser l'horaire de l'aide aux devoirs,
- ✚ Accompagner personnellement l'enfant afin de l'aider à mieux comprendre ses leçons.

#### Résultat :

- ✚ 5 enfants inscrits ont bénéficié du service d'aide aux devoirs.



### 13. FÊTE DE LA FEMME

Le thème était : **Ça gronde.**

La fête de la femme a eu lieu le 22 mars 2024 et 29 dames y ont participé.

Durant cette rencontre, un léger déjeuner a été servi et différentes discussions ont été engagées autour de la table.



## Invitation fête de la femme 2023

*Solidarité Gatineau-Ouest vous invite à venir fêter la 26ème  
fête de la femme ayant comme thème :*

*« Ouverture vers l'innovation technologique pour mieux s'intégrer »*

Où : 1096 rue Saint-Louis, Gatineau  
Quand : Vendredi 17 mars 2023  
Arrivée : 9h00 a..m  
Déjeuner (gratuit) : 9h30 a.m



Téléphone : 819-246-2029 / Courriel :  
s.g.o@videotron.ca

**NB : Inscription obligatoire avant le 14 mars 2023 à 16h  
Halte-garderie offerte sur place gratuitement**



## SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

### 1. ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT SELON LE BESOIN

#### Définition :

L'intervention de quartier permet d'offrir des services d'accueil et d'accompagnement adaptés aux personnes ayant des besoins particuliers d'intégration et de socialisation.

#### Objectifs des Intervenants :

- ✚ Offrir un accueil psychosocial de première ligne aux personnes qui vivent une situation familiale difficile,
- ✚ Tisser des liens de confiance,
- ✚ Collaborer et intervenir au quotidien dans la vie des résidents,
- ✚ Faciliter l'accessibilité des services aux personnes qui ont besoin de soutien pour :
  - Remplir une demande d'aide sociale,
  - Apprendre à faire un CV,
  - Pratiquer sa conversation en langue française,
  - Connaître les lois et services gouvernementaux.

#### Mesures :

Les orientations du modèle logique opérationnel d'intervention sont :

- ✚ Tenir compte des particularités des personnes et des milieux,
- ✚ Agir dans la proximité,
- ✚ Intervenir de façon proactive,
- ✚ Favoriser une dimension relationnelle,
- ✚ Réguler de façon continue l'intervention.

#### Résultats :

- ✚ Collaborer avec les ressources formelles, informelles du milieu,
- ✚ Mettre en œuvre une approche d'intervention sociale globale, orientée vers la communauté,
- ✚ Acquérir des connaissances approfondies et des ressources selon les besoins des résidents,
- ✚ Connaître la diversité culturelle et les enjeux d'inclusion sociale,
- ✚ Améliorer les conditions de vie des résidents.

## 2. APPELS D'AMITIÉ

### Définition :

C'est un service qui vise à offrir des appels d'amitié aux personnes isolées ou vivant seules.

### Objectifs:

- ✚ Briser l'isolement et/ou de sécuriser les personnes dans le besoin,
- ✚ Aider les personnes à socialiser et à partager un temps de qualité,
- ✚ Aider les résidents à trouver des solutions à leurs préoccupations,
- ✚ Contribuer à l'épanouissement de la population.

### Mesures :

- ✚ Cibler les personnes dans le besoin,
- ✚ Faire un plan de communication,
- ✚ Planifier du temps pour effectuer des appels,
- ✚ Effectuer les appels,
- ✚ Répondre aux préoccupations selon nos connaissances et compétences,
- ✚ Trouver des solutions aux différentes problématiques,
- ✚ Référer certaines situations exigeant une attention particulière aux services adéquats,
- ✚ Faire un suivi si nécessaire.

### Résultats :

- ✚ 10 personnes ont bénéficié du service d'appels d'amitié,
- ✚ Soutenir moralement les résidents,
- ✚ Créer un lien de confiance avec les concerné(e)s,
- ✚ Briser l'isolement,
- ✚ Répondre à certains besoins spécifiques des personnes,
- ✚ Renforcer le bien-être social,
- ✚ Offrir de l'entraide et un encadrement,
- ✚ Participer à l'épanouissement des résidents,
- ✚ Promouvoir l'accès à l'information.

### 3. ASSISTANCE AUX FAMILLES

**Définition :**

Ensemble de mesures ayant pour but de soutenir les familles ou les proches d'une personne vivant des difficultés à trouver des solutions à leurs problématiques.

**Objectifs :**

- ✚ Trouver des solutions convenables aux problèmes des familles,
- ✚ Informer les familles sur les ressources du milieu,
- ✚ Soutenir et référer aux bons endroits.

**Mesures :**

- ✚ Références pour paniers de Noël à la St-Vincent-de-Paul,
- ✚ Distribution des paniers alimentaires aux familles et aux aînés,
- ✚ Remise de jouets aux parents à l'occasion du temps des fêtes,
- ✚ Dons de vêtements et d'articles divers.

**Résultats :**

- ✚ Contribuer au bonheur et à l'épanouissement des familles,
- ✚ Diminuer le niveau de stress des familles.



#### 4. RELATIONS D'AIDE : Gestion de stress et des émotions

##### **Définition :**

La relation d'aide est l'accompagnement psychologique, professionnel ou non, ayant pour vocation de favoriser chez les personnes dans le besoin, la croissance, la maturité, une plus grande capacité à affronter la vie, en mobilisant ses propres ressources.

##### **Objectifs :**

- ✚ Donner de l'écoute et du soutien aux personnes qui en ont besoin,
- ✚ Donner des outils aux parents pour mieux gérer leur stress,
- ✚ Amener les parents à identifier leur source de stress,
- ✚ Développer la dimension sociale pour soutenir les personnes et les familles en précarité économique, psychologique et social,
- ✚ Soutenir pour capitaliser leurs expériences en transformant le stress en source de bien-être et de progrès.

##### **Mesures :**

- ✚ Établir des stratégies et des outils efficaces pour améliorer les réactions face au stress,
- ✚ Être disponible à faire des interventions,
- ✚ Faire une planification des plans d'intervention,
- ✚ Répondre aux préoccupations selon nos connaissances et compétences,
- ✚ Référer certaines situations exigeant une attention particulière aux services adéquats,
- ✚ Faire un suivi si nécessaire.

##### **Résultats :**

- ✚ Acquérir des capacités à s'adapter aux situations nouvelles,
- ✚ Améliorer leur confiance et leur estime de soi,
- ✚ Favoriser leur bienveillance et prévenir les conflits,
- ✚ Renforcer le bien-être social,
- ✚ Contrôler leur stress, leur anxiété et leurs émotions,
- ✚ Plusieurs personnes ont bénéficié de cet accompagnement.

## 5. BÉNÉVOLAT

### Définition :

C'est un service offert par une personne qui accomplit un travail sans rémunération et de façon volontaire.

### Objectifs :

- ✚ Répondre aux besoins personnels de ceux et celles qui désirent s'impliquer comme bénévoles, (besoin d'appartenir à un groupe, de rehausser son estime de soi et de partager ses expériences).
- ✚ Faire avancer la cause de l'organisme,
- ✚ Améliorer le réseau des services,
- ✚ Créer des réseaux d'entraide,
- ✚ Donner aux étudiants et étudiantes la possibilité d'accomplir les heures de bénévolat exigées dans le cadre de leurs sessions d'étude.

### Mesures :

Le bénévolat dans notre organisme comprend des tâches administratives et des tâches liées aux activités telles que :

- ✚ Assemblée générale,
- ✚ Conseil d'administration,
- ✚ Représentation de l'organisme,
- ✚ Collecte de fonds,
- ✚ Entretien des locaux de la maison de quartier et la Boutique 3R Friperie,
- ✚ Soutien au secrétariat,
- ✚ Siéger sur les divers comités,
- ✚ Cuisines Collectives ou Cocottes,
- ✚ Camp de jour,
- ✚ Soutien scolaire,
- ✚ Retour en classe,
- ✚ Atelier de couture et la Boutique 3R Friperie,
- ✚ Formation à l'interne,
- ✚ Jardin Communautaire Tecumseh,
- ✚ Habit de neige,
- ✚ Service d'aide aux impôts,
- ✚ Café-rencontre,
- ✚ Tricot.

### Résultats :

- ✚ Augmenter le rendement de l'entreprise et la confiance en soi du bénévole,
- ✚ Satisfaire et rendre heureux les participants,
- ✚ Rehausser l'image de marque de l'organisme,
- ✚ Favoriser le développement professionnel des intéressé(e)s,
- ✚ Impacter positivement la communauté,
- ✚ Lutter contre le stress, la dépression, la colère et l'anxiété,
- ✚ Favoriser l'insertion et l'intégration des nouveaux arrivants sur le marché du travail,
- ✚ 7 284 heures de bénévolat ont été effectuées en 2023-2024.

Nombre de bénévoles : **76**

## 6. FORMATION

### Définition :

La formation permet aux employé(e)s de développer, de renforcer et d'approfondir leurs connaissances et/ou compétences afin de leur permettre d'être plus efficaces et productifs dans leurs postes respectifs.

### 1) En interne

#### Objectifs :

- ✚ Répondre à un besoin professionnel,
- ✚ Améliorer les connaissances et les savoirs : faire, faire faire et être,
- ✚ Renforcer les capacités de productivité.

#### Mesures :

- ✚ Allouer le temps à l'apprenant pour suivre la formation,
- ✚ Préparer les outils nécessaires à la formation.

#### Résultats :

- ✚ Formation de cinq animatrices et animateurs pour le camp de jour,
- ✚ Formation d'une intervenante des programmes PAPFC<sup>2</sup> et Y'APP,
- ✚ Formation de 25 jardinières et jardiniers en jardinage,
- ✚ Formation de plusieurs résidents du milieu en développement d'habilités personnelles afin de faciliter la réinsertion sociale et professionnelle.

### 2) En externe

#### Objectifs :

- ✚ Répondre à un besoin professionnel,
- ✚ Améliorer les connaissances et les savoirs : faire, faire faire et être,
- ✚ Renforcer les capacités de productivité.

#### Mesures :

- ✚ Allouer le temps à l'apprenant pour suivre la formation,
- ✚ Fournir les outils nécessaires à la formation,
- ✚ Assurer les frais de transport.

#### Résultats :

- ✚ Formation en visioconférence de la ville de Gatineau de 3 jardinières et jardiniers pour jardinage en toute saison,
- ✚ Formation de la FQOCF (Fédération québécoise des organismes communautaires familles) de 2 membres du C.A et de l'adjointe administrative, visant l'application de la loi 25 sur la protection des renseignements personnels,
- ✚ Formation de la croix rouge sur le secourisme d'urgence et RCR/DEA niveau C de 2 membres du personnel.

## 7. ACCÈS COMMUNAUTAIRE À INTERNET

### Définition :

C'est un service qui permet aux résidents du milieu de pouvoir avoir accès à l'outil informatique afin de concevoir et/ou acheminer les différents documents dont ils ont besoin.

### Objectifs :

- ✚ Offrir à la population l'accès à l'outil informatique et à l'internet,
- ✚ Contribuer à la résolution du problème des résidents du milieu,
- ✚ Créer des liens sociaux,
- ✚ Faciliter le réseautage,
- ✚ Soutenir les personnes n'ayant pas de moyens et/ou de connaissances en informatique.

### Mesures :

- ✚ Mise en place d'un poste ordinateur pour les résidents,
- ✚ Veiller au bon fonctionnement de l'ordinateur,
- ✚ Offrir une assistance technique et d'accompagnement dans la réalisation de documents ou de recherches diverses.

### Résultat :

Plusieurs personnes ont bénéficié de ce service. Les bénévoles de l'organisme ou des participants l'ont utilisé pour diverses raisons, notamment la recherche d'emploi, la recherche d'information pour des travaux scolaires, la rédaction de lettres, la rédaction des cv et la consultation de courriels.





## 8. COMMUNICATION MARKETING

### Définition :

La communication marketing est l'ensemble des moyens utilisés par l'organisme pour s'adresser à la population.

### Objectifs :

- + Faire connaître l'existence de l'organisme,
- + Faire connaître à la population nos différentes activités à travers les moyens suivants :
  - Dépliants de la programmation distribués dans les organismes, les institutions scolaires, à la Boutique 3R Friperie et aux familles,
  - Facebook,
  - Cahier des Loisirs Ville de Gatineau,
  - Programme accès loisir et culture,
  - Feuilletts paroissiaux et journaux,
  - Site Web, liens sur les sites Internet de la Ville de Gatineau, de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, de la Table de concertation sur la faim, de Centraide, du Ministère de la famille, Archidiocèse de Gatineau et École du Nouveau-Monde,
  - Création d'un nouveau site Web de SGO.

### Mesures :

- + Impression des dépliants,
- + Mis à jour des réseaux sociaux,
- + Faire parvenir différents documents aux collaborateurs et partenaires.

### Résultats :

- + La population est au courant de notre existence et de nos activités,
- + Réception de visiteurs de divers horizons avec différents besoins,
- + Résolution de différentes problématiques.

## 9. CROQUE-LIVRES

### Définition :

Le croque-livres est une boîte située à l'extérieur de l'organisme permettant le partage de livres entre les résidents du milieu.

### Objectifs :

- + Donner une seconde vie aux livres,
- + Offrir la possibilité aux familles de bénéficier de différents livres.

### Mesure :

- + Disposer d'une boîte adéquate.

### Résultats :

- + Aider les familles à faible revenu de se procurer des livres,
- + Contribuer au bonheur des familles.

## 10. COFFRE À JOUET

### Définition :

Le coffre à jouet est un meuble de rangement situé à l'extérieur de l'organisme dans lequel les résidents déposent ou se servent des jouets d'enfants gratuitement.

### Objectifs :

- ✚ Donner une seconde vie aux jouets,
- ✚ Offrir la possibilité aux enfants de bénéficier d'autres jouets.

### Mesure :

- ✚ Disposer d'un meuble adéquat.

### Résultats :

- ✚ Aider les familles à faible revenu de se procurer des jouets pour leurs enfants,
- ✚ Contribuer au bonheur des familles.

## 11. AIDE AUX IMPÔTS

Bénévole : Joan Vallée

### Définition :

- ✚ C'est une activité d'assistance à la préparation des impôts en collaboration avec le Centre d'Action Bénévole de Gatineau qui offre aux personnes à faibles revenus la possibilité de produire leurs déclarations de revenus à moindres coûts.
- ✚ Il permet également aux personnes n'ayant pas accès à un équipement informatique, l'opportunité de remplir et de soumettre leurs déclarations de revenus en ligne avec l'aide d'une personne-ressource.

### Objectif :

- ✚ Aider les résidents à faire leurs déclarations de revenus à moindre coût.

### Mesures :

- ✚ Faire la publicité du service sur les différentes plates-formes,
- ✚ Planifier des rendez-vous avec les intéressé(e)s,
- ✚ Recevoir et vérifier les documents,
- ✚ Payer les frais requis de 20\$,
- ✚ Acheminer les documents au Centre d'Action Bénévole de Gatineau,
- ✚ Faire un suivi avec les concerné(e)s et procéder à la signature des documents,
- ✚ Soumettre les déclarations d'impôt en ligne.

### Résultats :

- ✚ Soumettre les déclarations d'impôt selon les normes gouvernementales,
- ✚ Satisfaction des concerné(e)s,
- ✚ 35 personnes ont bénéficié du service d'aide aux impôts.

## ACTIVITÉS DE CONCERTATION EN 2023-2024

Vous trouverez à la lecture du rapport des activités de concertation, la présence de Solidarité Gatineau-Ouest en 2023-2024 dans les groupes suivants :

- ✚ Fédération québécoise des organismes communautaires/Famille (FQOCF),
- ✚ Communautés Gatineau-Ouest (cGO),
- ✚ Soupe Populaire Saint-François-de-Sales,
- ✚ Inter-Quartiers
- ✚ Conseil d'établissement de l'école du Nouveau-Monde.

### **I. Fédération québécoise des organismes communautaires/Famille (FQOCF) :**

#### **Définition :**

La FQOCF favorise l'enrichissement des expériences et des habilités parentales ainsi que le plein développement des enfants en offrant aux parents un accompagnement humain et personnalisé, et ce, pour toutes les étapes de leur vie familiale.

Solidarité Gatineau-Ouest est membre actif de la FQOCF depuis plus de 21 ans.

En 2023-2024 la Fédération comptait plus de 250 membres à travers la province de Québec incluant les 19 membres en Outaouais.

#### **Objectifs :**

La mission de la Fédération québécoise des organismes communautaires/Famille a pour objectif de :

- ✚ Regrouper et Soutenir le développement des OCF/famille en contribuant à assurer la place essentielle dans la société québécoise.
- ✚ Représenter auprès des instances gouvernementales dont le ministère de la famille afin de bonifier le financement à la mission : recherche, innovation, évaluation des impacts des OCF.

#### **Mesure :**

Au plan de la communication la FQOCF est très active sur les réseaux sociaux pour rejoindre les membres et la communauté québécoise: Site internet, Intranet, Facebook, Twitter sans oublier les médias traditionnels.

**Résultats :**

- ✚ La directrice de SGO a pris part à de nombreuses réunions virtuelles organisées par les directions de la vie associative de la Fédération.
- ✚ Les principaux événements de la FQOCF en 2023-2024 ont été les rendez-vous des directions par visioconférence, la rencontre nationale les 7,8 et 9 novembre 2023 ayant comme thème \*Les familles sources d'inspiration\* avec la présence de Madame Régine Laurent.
- ✚ Solidarité Gatineau-Ouest a eu l'honneur de recevoir, le 21 novembre dernier la visite de son directeur général Alex Gauthier ainsi que Pedro Chimeno accompagnateur en développement et mobilisation afin de mieux connaître nos activités et nos projets.
- ✚ Des représentations soutenues de la FQOCF auprès du ministère de la famille a permis d'augmenter le financement à la mission des organismes.





## II. Communautés Gatineau-Ouest (cGO),

### Définition :

Les Communautés Gatineau Ouest (cGO), est une table de concertation des acteurs du milieu qui appuie le développement de communautés solidaires. Elle est formée de quarante-cinq membres qui proviennent des Organismes communautaires, des Établissements scolaires, des Centres de la petite enfance et des Institutions.

### Objectifs :

Les objectifs favorisent l'engagement des acteurs du milieu tout en appuyant des actions communes afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens selon une approche territoriale.

### Mesures :

- ✚ En 2023-2024 la directrice et la coordonnatrice ont participé aux comités thématiques de la planification stratégique 2019-2024,
- ✚ Participation à l'action communautaire de proximité - Naître, grandir et vieillir – Milieu de vie.

### Résultat :

- ✚ SGO a pu bénéficier du soutien financier du cGO pour la cuisine collective, le jardin communautaire Tecumseh et l'anti-gaspi.
- ✚ Salon du livre de l'Ouatouais, 2 familles, 5 enfants.

## III. Soupe Populaire Saint-François-de-Sales :

### Définition :

La soupe populaire St-François-de-Sales est un lieu où est offert des repas aux familles du secteur. Le conseil d'administration du comité des partenaires de la soupe populaire St-François-de-Sales est composé de sept membres.

### Objectif :

- ✚ Offrir des repas aux familles du secteur, deux fois semaine.

### Mesures :

- ✚ Des bénévoles contribuent à la préparation des repas avec la cuisinière et une aide cuisinière,
- ✚ Le recrutement de bénévoles reste le défi à relever pour les années à venir.

### Résultats :

- ✚ Nous avons ajouté de servir des repas sous la forme take-out pendant la saison estivale 2023,
- ✚ La directrice de Solidarité Gatineau-Ouest a été élue présidente à la dernière assemblée générale,
- ✚ En décembre 2023 avait lieu la Grande Guignolée des médias avec la participation d'une vingtaine de bénévoles provenant des groupes suivants : SGO, CAF, St-Vincent-de-Paul et la soupe populaire.

#### IV. Inter-Quartiers

##### Définition :

L'Inter-Quartiers est un lieu de concertation et de solidarité dans les quartiers afin de promouvoir le travail d'appropriation de nos milieux de vie.

##### Objectif :

- ✚ La mission principale des maisons de quartier est de travailler au développement des quartiers défavorisés économiquement et socialement par la participation citoyenne.

##### Mesures :

- ✚ Développer une compréhension commune pour mettre en place des stratégies d'action du cadre de référence des maisons de quartier.
- ✚ Plan d'action 2023-2024 de l'Inter-Quartiers :
  - Développer des solidarités entre les différents quartiers,
  - Améliorer la qualité de vie des citoyens et citoyennes,
  - Consolider le mode de fonctionnement de la formation sur le TAS pour les intervenantes,
  - Mécanismes pour soutenir les conseils d'administration des maisons de quartier,
  - Soutenir les directions dans la mise en œuvre du cadre de référence des maisons de Quartier,
  - Promouvoir le rayonnement des maisons de quartier,
  - Favoriser l'engagement par l'adhésion des maisons de quartier.

##### Résultats :

- ✚ Onze maisons de quartier sont membres actifs en plus des membres associés qui sont représentés par l'agent de développement de la Ville de Gatineau et l'organisatrice communautaire du CISSSO,
- ✚ Six rencontres eurent lieu dans les maisons de quartier de la ville de Gatineau.

#### V. Conseil d'établissement de l'école du Nouveau-Monde

##### Définition :

Le conseil d'établissement a pour but d'autoriser la prise de décisions en utilisant l'expertise de divers intervenants. Il est composé de 17 membres : direction, parents, enseignants, personnel de soutien, service de garde et représentante de la communauté en la personne de la directrice de SGO.

Solidarité Gatineau-Ouest siège en tant que représentant du milieu pour l'année 2023-2024.

##### Objectifs :

- ✚ Améliorer la performance des élèves en impliquant les parents.
- ✚ Veiller à ce que les lois et règlements de l'établissement soient respectés.

##### Mesures :

- ✚ Évaluer et jouer un rôle dans l'orientation scolaire des élèves.
- ✚ Prendre des décisions pour garantir le bon fonctionnement de l'établissement scolaire,
- ✚ Planifier des réunions avec les parents pour discuter des progrès des élèves.

##### Résultats :

- ✚ Quatre rencontres ont été tenues en 2023-2024.

- ✚ Activités réalisées et décisions prises en 2023-2024:
  - Adoption du projet éducatif 2023-2027 : outil stratégique permettant de définir et faire connaître à la communauté, les orientations, les priorités d'action et les résultats attendus pour la réussite scolaire des élèves,
  - Plan de lutte contre l'intimidation et la violence : Respect-engagement-sentiment d'appartenance.
  - Évaluation des apprentissages pour l'année 2023-2024,
  - Directive du ministère de l'Éducation sur l'utilisation du cellulaire, écouteurs et autres appareils par les élèves dans les locaux des écoles primaires et secondaires,
  - Adoption du budget annuel de l'établissement.

## VI. Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO) :

### Définition :

La TCFDSO en Outaouais est un lieu de réflexion des causes de l'insécurité alimentaire. Elle favorise les échanges entre différents groupes afin de trouver des solutions pour lutter contre le problème de la faim.

### Objectif :

Promouvoir le droit à la sécurité alimentaire dans une perspective de développement social pour contrer la faim.

### Mesures :

- ✚ Un comité de travail se penche pour l'obtention d'un régime Québécois d'assurance alimentaire pour la population.
- ✚ Démarrer et soutenir des cuisines collectives.
- ✚ Projets d'entraide alimentaire pour la région de l'Outaouais tels que :
  - Le projet d'Anti-gaspi,
  - Le projet du jardin à l'assiette,
  - Le projet distribution des collations aux jeunes des milieux défavorisés,
  - Le projet d'aide aux étudiants universitaires à cuisiner leurs plats.

### Résultats :

Le 26 mars 2024: la coordonnatrice et la directrice ont participé à la journée nationale des cuisines collectives du Québec 2024 organisée par le RCCG.

Représentations de Solidarité Gatineau-Ouest à des activités de concertation en 2023-2024

- ✚ Projet Retour en classe de Centraide: 2023
- ✚ Projet Opération Habits de neige de Centraide: 2023
- ✚ Participation du président et de la directrice de SGO à la clôture de la campagne de Centraide 2023
- ✚ AGA de Réseau Outaouais : présence du président et de la directrice de SGO.

*L'organisme Solidarité Gatineau-Ouest a eu une présence constante afin d'accompagner et aider les familles et les individus pendant l'année 2023-2024.*



## PERSPECTIVE D'AVENIR 2024-2025

### ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

- ✚ Boutique 3R Friperie et Atelier,
- ✚ Camp de jour,
- ✚ Cuisine collective (cocottes),
- ✚ Jardin communautaire Tecumseh
- ✚ Café-rencontre,
- ✚ Tricot,
- ✚ Y'a personne de parfait (Y'APP),
- ✚ Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC2),
- ✚ Retour en classe,
- ✚ Habit de neige (HBN),
- ✚ Aide aux devoirs.

### SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

- ✚ Accueil et accompagnement selon le besoin,
- ✚ Appels d'amitié,
- ✚ Assistance aux familles
- ✚ Relations d'aide : gestion de stress et des émotions,
- ✚ Bénévolat,
- ✚ Formation,
- ✚ Accès communautaire à internet,
- ✚ Communication marketing,
- ✚ Croque-livres,
- ✚ Coffre à jouet,
- ✚ Aide aux impôts.

### ACTIVITÉS DIVERSES

- ✚ Activités de partenariat et de concertation,
- ✚ Fête de la femme,
- ✚ Collecte de fonds.