

# RAPPORT D'ACTIVITÉS



*Du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022*



1096, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 2R7 Tél : (819) 246-2029  
Télécopieur : (819) 246-9816  
[www.Solidaritegatineauouest.ca](http://www.Solidaritegatineauouest.ca)



1079, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 2S2  
Tél : (819) -205-1984

**TABLE DES MATIÈRES**

Mot du président.....	3
Mot de la directrice .....	5
Mission et objectifs .....	6
Conseil d'administration .....	7
Comités .....	8
Personnel, stagiaires, bénévoles .....	10
Subvention et dons .....	11
Collaborateurs .....	12
<b>Activités et services 2021-2022</b>	13
Intervention de quartier, accueil et accompagnement .....	14
Appels d'amitié .....	15
Cuisines collectives « Les Cocottes » .....	15
<b>Activités et services enfants et familles</b>	16
Y'a personne de parfait (Y'APP) et PAPFC2 .....	17
Halte-garderie « Les Geais Bleus » .....	18
Gestion de stress .....	18
<b>Activités pour les enfants de 5 à 12 ans : Camp d'été</b>	19
Retour en classe et Habit de neige .....	21
Saine alimentation .....	22
Jardin communautaire Tecumseh .....	23
<b>Développement des compétences : Formations du personnel</b>	24
Stages et Bénévolat .....	25
<b>Programme 3R</b>	
Boutique 3 R Friperie & Atelier 3 R : recyclage .....	27
<b>Activités diverses</b>	
Activités familiales .....	28
Accès communautaire à Internet .....	29
Communication et marketing communautaire .....	29
<b>Activités de concertation</b>	30
FQOCF .....	30
Communauté Gatineau-Ouest .....	31
Soupe populaire St-François-de-salle .....	31
Inter-quartiers .....	31
Conseil d'établissement de l'école Nouveau-Monde .....	32
Représentation de SGO .....	32
<b>Perspectives d'avenir</b> .....	33

MOT DU PRÉSIDENT

Madame/Monsieur,

Solidarité Gatineau-Ouest a maintenant plus de 30 ans. Nous avons parcouru une longue route, parfois facile mais parfois difficile. Au fil des ans, ses activités ont contribué au devenir et au développement de sa communauté. On peut être fier de notre action, de nos réalisations et des résultats obtenus.

Parmi les événements marquants de l'année, on ne peut éviter de rappeler la présence agissante de ce virus qui est venu encore bouleverser nos opérations tout au long de l'année. Ayant pris l'habitude, comme il se devait, il a fallu faire autrement de notre quotidien. La pandémie aura été l'occasion de modifier nos façons de faire, certes, mais aussi de voir l'avenir d'un autre angle. Notre activité phare de l'été, pour les jeunes du quartier, le camp de jour 2021, a pu se tenir en considérant toutes les mesures de protection nécessaire, au Centre paroissial Notre-Dame-du-Très-Saint-Rosaire. D'autre part, les jardinières et les jardiniers du Jardin communautaire Tecumseh ont pu accomplir leurs activités saisonnières et ont démontré un grand intérêt pour son développement. Aussi, les activités, type grand public, n'ont pu prendre forme en raison des contraintes liées à la pandémie.

La Boutique 3R accomplit une mission essentielle dans la communauté et bien au-delà. Nous offrons des services qui sont appréciés par notre clientèle. Depuis maintenant 25 ans, 3R aura été, une école de formation où des personnes ont retrouvé leur dignité, une raison d'être, quelque chose comme « Je suis capable de réaliser mon rêve ». Mais, le Programme 3R, ce sont aussi des activités commerciales. En ce sens, nous devons tenir compte, à la fois, de notre mission et de l'évolution des affaires. Le Programme 3R a fait l'objet d'une attention particulière au cours de l'exercice 2021-2022 car celui-ci devait se développer suivant nos objectifs et les moyens dont nous disposons. Le bénévolat est venu s'ajouter en appui aux activités de la Boutique afin de soutenir les efforts consentis jusque-là. Par ailleurs, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) dont nous sommes membre, entretient des liens étroits avec le ministère de la Famille. Jusqu'à ce jour, ces représentations ont eu de bons effets pour nous. Ainsi, les organismes communautaires Famille devraient pouvoir obtenir un financement accru à la mission au cours des années à venir. L'Outaouais urbain compte sur des partenaires importants dans le développement des communautés, le Gouvernement fédéral, Centraide Outaouais, bien sûr, mais aussi la ville de Gatineau. Solidarité Gatineau-Ouest est reconnu par celle-ci "Grand partenaire", nous assurant alors des ressources, des services et des moyens permettant la réalisation de nos objectifs.

Au cours de l'année, trois comités, nommément, le comité entreprise et finance, le comité ressources humaines et le comité révision des documents ont poursuivi leurs travaux. Le comité entreprise et finance a entrepris l'examen de plusieurs scénarios concernant la Boutique 3R relativement à une possibilité de relocalisation dans le centre commercial ou ailleurs. Plusieurs échanges ont porté sur le sujet, à l'interne comme à l'externe, avec différents intervenants. Les discussions vont continuer. Entretemps, les activités de la Boutique se déroulent normalement et en progression constante. Également, des travaux de rénovation ont été réalisés au logement du 1096A sous la surveillance du comité. D'autres sujets ont fait l'objet des échanges du comité sans suite pour le moment. Pour sa part, le comité des ressources humaines s'est penché, dans le cadre d'une mise à jour des conditions de travail du personnel, sur l'étude d'un régime visant à l'amélioration de la sécurité du revenu à la retraite des personnes salariées du communautaire. En août dernier, le rapport du comité a fait l'objet d'une résolution à cet

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

égard pour une entrée en vigueur le 1 avril 2023. Il s'agit d'une avancée importante pour notre organisation. Enfin, le comité révision des documents a complété la mise à jour du Cahier des administrateurs 2013 à la lumière des changements survenus depuis ce temps. La version 2022 sera présentée à l'ombre des nouvelles technologies. Je remercie toutes les personnes ayant participé au processus pour les efforts déployés afin de parvenir à ces résultats. Il servira de guide, en quelque sorte, de ligne directrice et sera mis à jour régulièrement.

L'action communautaire n'est pas sans risque et souvent imprévisible. Le financement de ce milieu est aléatoire, au gré de celui qui donne en fonction de ses priorités, tantôt pour une mission, tantôt pour un projet ou pour toute autre raison. Toutefois, nous avons la conviction de pouvoir aider les personnes à se bâtir un avenir à la mesure de leurs aspirations dans une société complexe et impitoyable. L'espoir, le rêve, le respect et la dignité sont des valeurs que nous portons et qui sont à l'origine de notre mission. Il n'est pas interdit de penser que l'avenir peut être fait autrement.

En terminant, je voudrais remercier le personnel permanent, l'équipe d'animation, les partenaires, les collaborateurs et les bénévoles pour le travail accompli. Merci à toutes et à tous. Cette richesse humaine est au service de sa communauté. Je veux dire également merci aux membres du conseil d'administration pour leur participation au devenir de l'organisation.

Solidarité Gatineau-Ouest est riche de son histoire, nourri par le présent et prêt à affronter demain. L'avenir nous réserve toujours de nouveaux défis, des occasions d'aller plus loin. Pour conclure, à celles et ceux qui prendront la suite, j'aimerais vous laisser sur une pensée de Winston Churchill qui disait : « Agissez comme s'il était impossible d'échouer ».

Gatineau, le 29 septembre 2022

**André Boivin**

Président du Conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

À la lecture du rapport annuel 2021-2022, vous constaterez que SGO a rayonné malgré les obstacles rencontrés.

SGO a été en mesure d'offrir des activités d'accueil, d'accompagnement en virtuel ou téléphonique. Participation en présentiel au camp de jour, au Jardin Tecumseh et à la friperie 3-R.

De plus, l'inscription en personne des enfants, par rendez-vous à « **Retour en classe** » et aux « **Habits de neige** » de Centraide demandèrent de la vigilance de la part du personnel et des bénévoles afin d'éviter la contamination.

Afin de garder le lien avec les familles, le Ministère de la Famille a ajouté un montant supplémentaire à son appui financier aux organismes famille ainsi tenant compte des représentations de la Fédération Québécoise des organismes Famille (FQOCF).

À la fin juin 2021, suite à son stage d'un mois à SGO, référée du groupe SITO, nous avons procédé à l'embauche de l'adjointe administrative, Madame Anicette Olga Sonfack.

Nous sommes toujours à la recherche d'une ou d'un intervenant en travail social.

L'équipe de bénévoles à la friperie 3-R a permis de connaître un essor d'achalandage constant et de rehausser ses revenus.

L'archivage des dossiers papiers de SGO a fait l'objet de travaux tout au cours de l'année et se poursuivra par la numérisation de ceux-ci.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement ainsi qu'à tous les membres du personnel, les bénévoles, les partenaires et les bailleurs de fonds pour leur précieuse collaboration.

Gatineau, le 29 septembre 2022

**Claudette Boivin**  
Directrice

## MISSION ET OBJECTIFS

Solidarité Gatineau-Ouest fondé depuis 1991, a pour mission de venir en aide aux individus et familles qui éprouvent des difficultés sociales et économiques.

### Les objectifs :

- ✚ Soutenir les personnes en difficultés dans leurs efforts pour améliorer leur qualité de vie,
- ✚ Briser l'isolement et renforcer le tissu communautaire,
- ✚ Favoriser l'autonomie et la prise en charge collective.

### Valeurs et fondements

- ✚ La solidarité,
- ✚ La démocratie,
- ✚ L'égalité,
- ✚ L'équité,
- ✚ Le respect des personnes et des biens,
- ✚ L'ouverture,
- ✚ L'absence de jugement,
- ✚ Le partage des connaissances, des expériences et des expertises.

### Fondements :

- ✚ Développer le renforcement du tissu communautaire et le sentiment d'appartenance,
- ✚ Favoriser et soutenir l'implication des citoyens, des résidents et des familles du milieu.

### Partenaires fondateurs

- ✚ Diocèse de Gatineau-Hull;
- ✚ Paroisses :
  - St-François-de-Sales,
  - Notre-Dame-du-Très-Saint-Rosaire,
  - St-Jean-de-Brébeuf,
  - St-Matthieu,
  - St-Alexandre ;
- ✚ Communautés religieuses du Québec et du Diocèse de Gatineau-Hull.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

<b>TITRE POSTES</b>	<b>NOMS ET PRÉNOMS</b>
Président :	André Boivin
Vice-président :	François Bolduc
Secrétaire :	Denis Laberge
Trésorière :	Lyne Quinn
Administratrice :	Marie-Jo Riel
Administrateur :	Raoul Ngueko
Administratrice :	Liane Léveillé






Nombre de réunions du conseil d'administration 2021-2022 : **11**

## COMITÉS







### COMITÉ ENTREPRISE ET FINANCE

**13 rencontres ont été effectuées.**

#### Composition 2021-2022

-  André Boivin
-  Claudette Boivin
-  François Bolduc
-  Lyne Quinn
-  Denis Laberge

#### Objectif :

-  Relocaliser la friperie 3R, pour améliorer son efficacité de vente,
-  Recruter des bénévoles pour le bon fonctionnement,
-  Recherche de financement,
-  Recherche de local pour entreposage-location, construction et autres,
-  Recherche pour améliorer l'immeuble,
-  Recherche en marketing afin d'améliorer notre visibilité à la communauté ciblée.

### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

**5 rencontres ont été effectuées.**

#### Composition 2021-2022

- André Boivin
- Francine St-Jacques
- Madoussou Ouattara

#### Objectifs :

-  Améliorer les conditions de travail du personnel.



## COMITÉ DE RÉVISION DES DOCUMENTS (ADHOC)

**5 rencontres ont été effectuées.**

### **Composition 2021-2022**

- ✚ André Boivin
- ✚ Francine St-Jacques
- ✚ Claudette Boivin

### **Objectif du comité :**

Mettre à jour les documents administratifs conformes aux lois, règlements et procédures d'un organisme à but non lucratif.

Lesdits documents sont :

- ✚ Plan stratégique 2022-2026,
- ✚ Règlements généraux et autres dispositions,
- ✚ Politique de prévention du harcèlement au travail et du traitement des plaintes,
- ✚ Politique sur les mesures disciplinaires au travail,
- ✚ Appel de candidature,
- ✚ Conditions de travail.

PERSONNEL 2021-2022

<b>DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE PERSONNEL</b>	
<b>I. PERSONNEL PERMANENT</b>	
<b>TITRE DU POSTE</b>	<b>NOMS ET PRÉNOMS</b>
Directrice :	Claudette Boivin
Directrice-adjointe et coordonnatrice :	Madoussou Ouattara
Adjointe administrative :	Anicette Olga Sonfack
Responsable programme 3R:	Lyne Quinn
Intervenante communautaire :	À combler
<b>II. PERSONNEL OCCASSIONNEL</b>	
Remplaçante au secrétariat	Jacqueline Riel
<b>III. PERSONNEL CONTRACTUEL</b>	
Responsable de la tenue des livres	Chantal Mayer
Technicien en travaux	Donat Barriault
Technicien en informatique	François Larose
<b>IV. PERSONNEL SUR PROGRAMME ACTION</b>	
Agente de nettoyage	Catherine Morneau
<b>V. PERSONNEL STAGIAIRE</b>	
Adjointe administrative	Anicette Olga Sonfack
Intervenante	Lacelle Ashley
<b>VI. PERSONNEL BÉNÉVOLE</b>	
Une personne peut cumuler plusieurs tâches	

## SOUTIEN FINANCIER À LA MISSION ET AUX PROJETS, SUBVENTIONS – DONS & COLLABORATEURS

### SOUTIEN FINANCIER À LA MISSION ET AUX PROJETS.

Nos bailleurs de fonds et nos partenaires aident financièrement notre organisme et lui permettent de poursuivre sa mission et ses projets. Mille mercis !

### SUBVENTIONS

- ✚ Ministère de la famille,
- ✚ Ville de Gatineau,
- ✚ Centraide Outaouais,
- ✚ cGO,
- ✚ CISSSO (Y'APP et PAPFC<sup>2</sup>),
- ✚ DRHC / EEC.

### DONS

- ✚ Regroupement des communautés Gatineau Ouest,
- ✚ Conférence St-Vincent de Paul de St-Mathieu,
- ✚ Entreprises du milieu,
- ✚ Fraternité des Capucins,
- ✚ Steven Mackinnon, député fédéral du comté Gatineau,
- ✚ Paroisses : St-Rosaire, St-François-de-Sales GGM,
- ✚ Particuliers (dons),
- ✚ Diocèse de Gatineau (Omnium de l'Archevêque),
- ✚ Matthieu Levesque, député Chapleau,
- ✚ Ministère de la justice (infraction et contravention).

## COLLABORATEURS

Ensemble, nous contribuons à améliorer la qualité de vie des familles et des individus.  
Merci à tous ceux et celles qui collaborent avec nous.

- ✚ Ville de Gatineau
- ✚ CISSSO
- ✚ Communautés Gatineau Ouest (cGO)
- ✚ L'échelle du Monde
- ✚ St-Vincent de Paul de St-Matthieu
- ✚ Unité pastorale de la Pointe : paroisses St-François-de-Sales et Saint-Rosaire
- ✚ Réseau Outaouais
- ✚ Centre d'Animation familiale
- ✚ 3R Québec
- ✚ Service Intégration Outaouais (SITO)
- ✚ Les Centres Jeunesse de l'Outaouais
- ✚ Établissements scolaires
  - La Source, L'Oiseau Bleu, Le Tremplin, L'Envolée, École du Nouveau-Monde, l'Escalade, Le Carrefour, L'Érablière, Touraine, L'Odysée, Trois Saisons, Cheval Blanc, École Carle, Le Cépage, Du Grand Héron,
  - Collège Universel,
  - Centre Nouvel Horizon,
  - La Cité collégiale.

*En raison de la pandémie, la levée de fonds annuelle connue sous le nom de Souper de Doré a été reportée.*

ACTIVITÉS ET SERVICES 2021-2022

**SERVICES DANS LE MILIEU DE VIE**

- + Accueil et accompagnement,
- + Appels d'amitié,
- + Relations d'aide,
- + Boutique friperie 3R,
- + Retour en classe,
- + Habit de neige,
- + Stage et bénévolat,
- + Assermentation,
- + Formation de base en utilisation d'outils informatique,
- + Accès communautaire internet,
- + Coffre à jouet,
- + Croque-livre.

**ANIMATION DANS LE MILIEU DE VIE**

- + Y'APP,
- + PAPFC<sup>2</sup>,
- + Halte-garderie,
- + Gestion de stress et des émotions,
- + Cuisine collective,
- + Formation maison.

**ANIMATION DANS LA COMMUNAUTÉ**

- + Camp d'été,
- + Philosopher et méditer,
- + Soutien scolaire,
- + Jardin communautaire Técumseh,
- + Distribution paniers alimentaire du temps des fêtes.

## ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DANS UNE PROJECTION D'INTERVENTION DE QUARTIER

L'intervention de quartier permet d'offrir des services adaptés aux gens ayant des besoins particuliers mais qui recourent peu aux services. Cette proximité leur permet de tisser un lien de confiance, d'offrir un accueil psychosocial de première ligne et de faciliter l'accessibilité des services. Par exemple, les personnes qui vivent une situation familiale difficile pourraient venir y chercher de l'aide psychosociale. Les gens ayant besoin de soutien pour remplir une demande d'aide sociale, apprendre à faire un CV, pratiquer sa conversation en langue française, connaître les lois et services gouvernementaux etc... pourraient aussi se tourner vers les intervenants de quartier.

Les intervenants de quartier sont de précieux collaborateurs qui s'intègrent dans le quotidien des résidents par leur présence.

Cette proximité favorise l'identification, par la communauté elle-même, d'actions permettant d'agir sur l'amélioration de ses conditions de vie.

Aussi, le modèle logique opérationnel d'intervention se traduit par cinq orientations :

1. Tenir compte des particularités des personnes et des milieux.
2. Agir dans la proximité.
3. Intervenir de façon proactive.
4. Favoriser une dimension relationnelle.
5. Réguler de façon continue l'intervention.

L'intervention de quartier a progressivement mis en œuvre une approche d'intervention sociale globale, orientée vers la communauté, s'appuyant sur une connaissance approfondie des résidents du quartier et de ses ressources.

Connaissance également très sensible à la diversité culturelle et aux enjeux d'inclusion sociale. L'intervention est territorialisée au sens où les intervenants sont physiquement localisés dans une place du quartier de façon à être visibles et accessibles.

Un travail incessant de collaboration entre les ressources formelles, informelles et les résidents fait partie de l'action quotidienne des intervenants au même titre que les activités d'accompagnement de groupes, d'individus et de familles.

## APPELS D'AMITIÉ

### Objectifs:

Faire des appels de courtoisie pour des personnes isolées ou vivant seules dans le but de les aider à socialiser, c'est aussi, l'occasion de partager un temps de qualité avec eux.

### Actions et résultats :

Cette année, plusieurs de nos participantes/participants et résidents du milieu ont bénéficié des appels d'amitié. Notons que les bénéficiaires pouvaient recevoir plusieurs appels et chacun selon son besoin.

Cette approche relationnelle nous a permis de répondre à certains besoins spécifiques et aussi de référer certaines situations qui demandaient une attention particulière aux services adéquats.

## RELATION D'AIDE

Donner de l'écoute et du soutien aux personnes qui en ont besoin,

Elle permet de développer la dimension sociale pour soutenir les personnes et les familles en précarité économique, psychologique et social. Ainsi le bien-être social est renforcé.

## CLUB DE LECTURE POUR AINÉS

Donner accès aux aînés d'avoir et de lire des livres numériques gratuitement pour briser l'isolement et contribuer à leur bien être psychologique durant la pandémie.

## CUISINES COLLECTIVES « LES COCOTTES »

### Objectifs :

- ✚ Améliorer l'alimentation des personnes,
- ✚ Favoriser l'acquisition de saines habitudes alimentaires,
- ✚ Briser l'isolement et le partage d'expérience.

### Actions :

Avec la particularité de cette année, les participantes/participants ont dû se réadapter en partageant des recettes de cuisine par le biais de notre site web.



ACTIVITÉS ET SERVICES

ENFANTS & FAMILLES





## Y'A PERSONNE DE PARFAIT (Y'APP)

### Objectifs de l'activité :

- ✚ Améliorer les habilités parentales en ce qui concerne la santé, la sécurité, le développement et le comportement de leur l'enfant.
- ✚ Rehausser l'estime de soi des parents.

**Durée :** d'avril 2021 à mars 2022.

### Actions :

- ✚ En raison de la pandémie, le programme a été offert en ligne.
- ✚ Nombre de participantes/participants :
  - 1<sup>ère</sup> session d'avril à mai 2021 : 5 mamans
  - 2<sup>ème</sup> session de juin à juillet 2021 : 6 mamans et 1 papa.

### Résultats :

Les parents ont terminé avec succès le programme d'enrichissement de l'expérience parental et ont amélioré leurs relations avec leurs enfants dans les différents stades du développement de l'enfant.

## PROGRAMME D'AIDE PERSONNELLE, FAMILIALE ET COMMUNAUTAIRE (PAPFC2)

### Objectifs :

- ✚ Offrir aux pères et mères un ensemble de services et d'activités leur permettant d'améliorer et de consolider leur disponibilité psychologique envers leurs enfants,
- ✚ Soutenir des conduites responsables et sensibles envers les besoins de base de ces derniers,
- ✚ Offrir aux parents et aux enfants un ensemble de services et d'activités leur permettant d'améliorer leur rapport à la collectivité (conduite de vie, insertion, affiliation et pouvoir d'agir).

### Actions :

L'organisme siège à plusieurs rencontres notamment :

- ✚ Deux (2) rencontres aux coordinations locale et régionale de la directrice,
- ✚ Douze (12) rencontres de dialogue,
- ✚ Deux (2) rencontres de codéveloppement.

### Résultats :

La relation et le bien être familiale s'améliorent en consolidant la disponibilité psychologique des parents ce qui les amène à poser des conduites responsables et sensibles à l'égard des besoins de leurs enfants.

**Profil :** Familles référées par les CJO, le CISSSO et les collaborateurs du milieu.

## HALTE-GARDERIE MFA



### Objectifs :

- + Permettre aux parents d'avoir accès à un service de garde ponctuel pour les enfants de 0 à 5 ans,
- + Permettre aux parents de prendre du répit,
- + Permettre aux enfants de socialiser et d'acquérir certaines habiletés d'apprentissage.

### Action :

- + Mettre en ligne des activités et des vidéos pour aider les parents à maîtriser les différents comportements de leurs enfants au quotidien.

## GESTION DE STRESS ET DES ÉMOTIONS

### Objectifs :

- + Donner des outils aux parents pour mieux gérer leur stress,
- + Amener les parents à identifier leur source de stress,
- + Établir des stratégies et des outils efficaces pour améliorer ses réactions face au stress,
- + Les soutenir pour capitaliser leurs expériences en transformant le stress en source de bien-être et de progrès.

### Action :

- + L'activité se donne durant toute l'année et selon le besoin. Nous avons dû nous adapter pour le faire en ligne.

### Résultats :

- + Plusieurs personnes ont bénéficié de la gestion du stress et de l'accompagnement,
- + Cette gestion a permis d'améliorer les relations humaines des participants notamment :
  - Contrôler leur stress, leur anxiété et leurs émotions,
  - Favoriser leur bienveillance et prévenir les conflits,
  - Leur apprendre à s'adapter aux situations nouvelles,
  - Améliorer leur confiance et leur estime de soi.

CAMP D'ÉTÉ  
ACTIVITÉS POUR LES ENFANTS DE 5 À 12 ANS



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

### Objectifs :

- ✚ Offrir des activités stimulantes, diversifiées et enrichissantes permettant aux enfants de 5 à 12 ans un apprentissage dans un environnement amusant, sécuritaire et adapté à leurs besoins ;
- ✚ Promouvoir des valeurs de respect et de bonne conduite entre les enfants et envers son environnement ;
- ✚ Permettre aux enfants de s'impliquer dans une vie de groupe et à la découverte de son milieu ;
- ✚ Permettre aux enfants du camp d'être actifs physiquement pour ainsi promouvoir « un mode de vie sain et actif ».

### Actions :

Le camp de jour 2021 a eu une durée globale de sept (7) semaines auprès d'enfants âgés de 5 à 12 ans.

- ✚ Formation en animation de quatre (4) jours des animateurs et animatrices allant du 6 au 9,
- ✚ Camp de jour a été animé d'une programmation quotidienne d'activités de 6 semaines, allant du 12 juillet au 20 août 2021,
- ✚ Planification et organisation du camp en période de pandémie,
- ✚ Renforcer les mesures sanitaires et sécuritaires,
- ✚ Introduire de nouveaux types de jeux et de matériels en contexte de pandémie,
- ✚ 21 enfants différents de 6 à 12 ans ont participé.

### Résultats:

- ✚ Les enfants du milieu qui fréquentent le camp développent des expériences qui exercent une influence positive sur leur développement et leur épanouissement,
- ✚ Les parents bénéficient d'un accompagnement en habileté parentale tout au long du camp ce qui fait que la relation parent enfant s'améliore. Les parents nouvellement arrivés dans le milieu ont l'occasion de rencontrer d'autres parents, de se créer un réseau d'amitié et d'entraide,
- ✚ En raison de la situation pandémique qui perdurait, toutes les mesures sanitaires ont été mises en place,
- ✚ 21 enfants différents ont été accueillis.

## RETOUR EN CLASSE 2021 (PROJET EN PARTENARIAT AVEC CENTRAIDE OUTAOUAIS)

### Objectifs

- ✚ Apporter une aide ponctuelle aux familles à faible revenu pour l'achat des effets scolaires pour qui, le coût du matériel scolaire est difficile à assumer,
- ✚ Offrir aux enfants issus de milieux moins favorisés une chance égale de commencer leur année scolaire sur le bon pied, avec du matériel neuf, comme tous les autres enfants,
- ✚ Les parents à faible revenu ont payé 25% du montant global et ont bénéficié de 75% de rabais pour le matériel scolaire.

### Actions :

- ✚ Distributions des prospectus dans les écoles du secteur dans le respect des modalités,
- ✚ Inscription des parents par internet et en personne au bureau,
- ✚ Préparation des listes des effets scolaire par école et par enfant,
- ✚ Faire parvenir la liste des enfants inscrits au fournisseur Échelle du monde,
- ✚ Réception de la commande,
- ✚ Planification des rendez-vous et distribution des effets scolaires aux parents.

### Résultats :

- ✚ Très bonne collaboration avec Centraide Outaouais, les écoles du secteur et le fournisseur,
- ✚ 31 familles ont été desservies pour 48 enfants du primaire.
- ✚ Nombre de bénévoles impliqués : 11 personnes.

## HABITS DE NEIGE (HDN) (PROJET EN PARTENARIAT AVEC CENTRAIDE OUTAOUAIS)

### Objectifs :

- ✚ Donner la possibilité aux familles à faible revenu vivant sur le territoire de Gatineau d'offrir un habit de neige à leurs enfants à moindre coût,
- ✚ Offrir aux nouveaux arrivants et aux enfants issus de milieux moins favorisés un habit de neige leur permettant d'être au chaud pendant l'hiver.

### Actions :

- ✚ Planification et organisation au sein de notre organisme et aussi avec d'autres groupes,
- ✚ Inscription des enfants du primaire de la mi-août à la mi-septembre,
- ✚ Distribution des habits de neige aux familles d'octobre à novembre 2021.

### Résultats :

- ✚ 75 enfants inscrits ont bénéficié du programme HDN,
- ✚ Bénévoles : 7,
- ✚ Très bonne collaboration avec Émile Charron, conseillère et Carole Ross, Chargé de projet.

JARDIN COMMUNAUTAIRE TECUMSEH



**Objectifs du jardin :**

- ✚ Offrir une alternative alimentaire aux familles,
- ✚ Favoriser la socialisation et l'intégration des familles dans le quartier,
- ✚ Entretenir un échange culturel dans le domaine agricole,
- ✚ Partager des expériences issues de la diversité,
- ✚ Permettre aux familles l'expérimentation de la culture de plantes.

**Actions**

- ✚ 3 rencontres du comité jardin,
- ✚ En contexte de pandémie et de mesure sanitaire, les jardins ont dû s'adapter pour communiquer, pour pouvoir jardiner et prendre soin de son jardinet,
- ✚ Plusieurs rencontres informelles par le biais du téléphone et des nouveaux réseaux de communication.

**Résultats :**

- ✚ Un accroissement de l'esprit d'entraide ; une meilleure intégration interculturelle ; de meilleures relations intergénérationnelles entre les familles des jardiniers,
- ✚ Des liens de confiance et d'amitié se sont agrandis,
- ✚ Une bonne visibilité pour le quartier,
- ✚ Bris de l'isolement,
- ✚ Développement du sentiment de l'estime de soi,
- ✚ Développement de l'esprit du bon voisinage et du partage,
- ✚ 120 bénéficiaires des récoltes des 22 jardiniers,
- ✚ Une artiste locale nous a fait don d'un épouvantail,
- ✚ 5 nouvelles personnes se sont jointes au groupe,
- ✚ Les résidences Chartwell/Cité-Jardin ont fait don du bois requis pour faire la bordure d'un jardin,
- ✚ Une petite fête de fin d'année a eu lieu en septembre.

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES (formations, stage et bénévolat)

### FORMATION INTERNE



#### 1. Formation en animation pour les jeux d'été

- ✚ Planification et fonctionnement général d'un camp,
- ✚ Techniques d'animation + variantes,
- ✚ Troubles de comportements,
- ✚ Groupe d'âge et problématiques,
- ✚ Types d'intervention selon l'âge,
- ✚ Animer en contexte de pandémie.

#### 2. Formation des employées

Cette formation permet aux employés de s'outiller pour mieux performer dans leurs tâches respectives :

- ✚ Les fonctions de l'employé(e) et son rôle dans l'organisme,
- ✚ Communication en milieu de travail,
- ✚ Les types d'apprentissage en milieu du travail,
- ✚ Sécurité et santé au travail en contexte de pandémie.

#### 3. Formation en développement d'habilités personnelles :

Cette formation s'adresse aux résidents du milieu et aux participants des programmes en réinsertion sociale et professionnelle :

- ✚ Elle est basée sur la façon de pouvoir élever son estime de soi, de prendre des décisions sans se sentir coupable, s'affirmer et s'accepter comme tel,
- ✚ Avoir des outils pour se protéger contre la vulnérabilité et l'intimidation,
- ✚ Gestion des émotions,
- ✚ Gestion du stress,
- ✚ Croissance personnelle,
- ✚ Relation parent-enfant.



## FORMATION EXTERNE



### **Formation externe : CPS (communauté de pratiques et de savoirs)**

Ces formations sont organisées par la FQOCF (Fédération québécoise des organismes communautaires familles).

Elles permettent aux employés des organismes communautaires prioritaires familles (OCF) de développer, de s'approprier et valoriser les pratiques en milieu de vie dans les OCF.

## STAGES

### **Objectifs :**

- ✚ Permettre aux étudiants de faire un apprentissage dans un milieu communautaire,
- ✚ Permettre aux jeunes adultes d'acquérir une expérience de travail dans le milieu de l'emploi,
- ✚ Faciliter l'application des connaissances apprises,
- ✚ Supporter les activités de SGO.

### **Résultats :**

- ✚ Mise en application des nouvelles pratiques,
- ✚ Permet au stagiaire de mieux s'orienter pour son choix d'avenir,
- ✚ Donner l'opportunité d'emploi au stagiaire,
- ✚ Développement des aptitudes professionnelles concrètes.

## BÉNÉVOLAT

### Objectifs :

- ✚ Répondre aux besoins personnels de ceux et celles qui désirent s'impliquer comme bénévoles :
  - Besoin d'appartenir à un groupe,
  - Besoin de rehausser son estime de soi,
  - Besoin de partager ses expériences.
- ✚ Faire avancer la cause de l'organisme,
- ✚ Améliorer le réseau des services,
- ✚ Créer des réseaux d'entraide,
- ✚ Donner aux étudiants et étudiantes la possibilité d'accomplir les heures de bénévolat exigées dans le cadre de leurs sessions d'étude.

### Actions :

Le bénévolat dans notre organisme comprend des tâches administratives et des tâches liées aux activités telles que :

- ✚ L'Assemblée générale,
- ✚ Le Conseil d'administration,
- ✚ La représentation,
- ✚ La collecte de fonds,
- ✚ L'entretien des locaux de la maison de quartier et de la Friperie,
- ✚ Le soutien au secrétariat,
- ✚ Siéger sur les comités divers,
- ✚ Les Cuisines Collectives, les Cocottes,
- ✚ Le camp d'été,
- ✚ Le soutien scolaire,
- ✚ Le Retour en classe,
- ✚ L'Atelier de couture et la Boutique Friperie 3R,
- ✚ La Formation à l'interne,
- ✚ Le Jardin Communautaire Tecumseh,
- ✚ Habit de neige.

Nombre de bénévoles : 66

## REVITALISATION-REMODELAGE-RECYCLAGE

### Boutique 3 R Friperie

- ✚ Offrir des vêtements et articles divers usagés ou neufs reçus en dons.

#### Actions :

- ✚ Vente à moindre coût d'articles usagés ou neufs,
- ✚ Vente d'articles confectionnés par des bénévoles,
- ✚ Vente de machines à coudre usagées réparées par des bénévoles,
- ✚ Accueillir des personnes qui désirent faire du bénévolat à la friperie et les intégrer à l'équipe,
- ✚ Dons de vêtements et articles à plusieurs organismes tels Itinérance Zéro, Gîte Ami, 3R Québec, Les enfants de l'espoir ainsi qu'à des personnes qui sont dans l'impossibilité de payer.

### Atelier 3 R : recyclage

#### Objectifs :

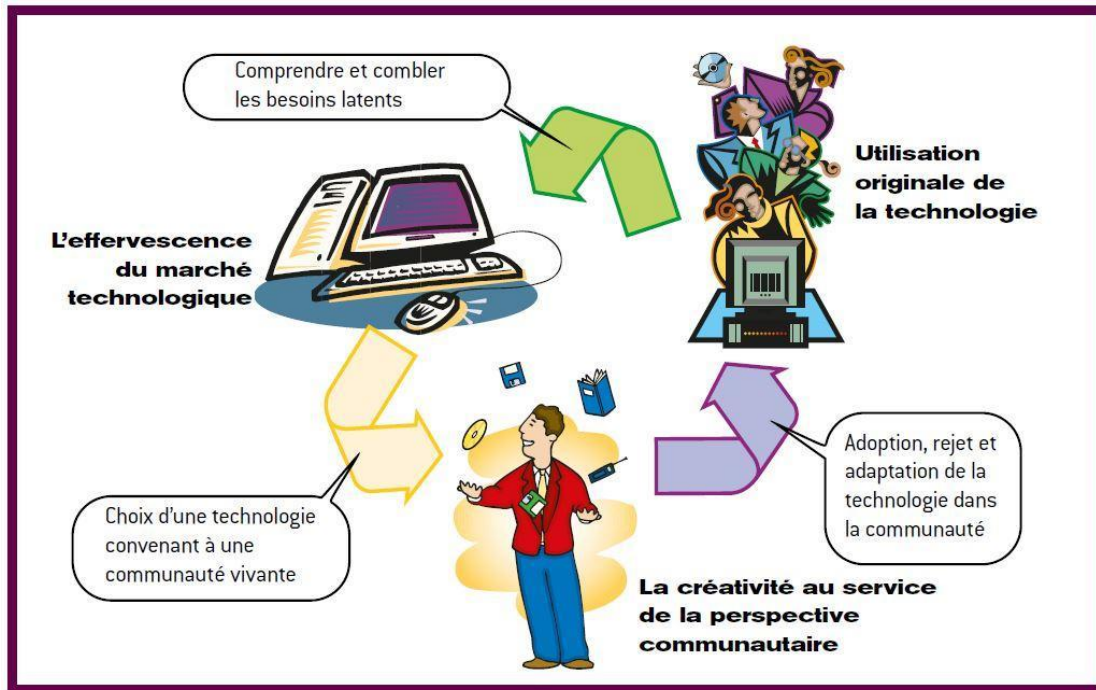
- ✚ Recycler, nettoyer, réparer et entreposer les vêtements et divers articles usagés ou neufs pour vendre à la boutique.



**Boutique  Friperie**



## ACTIVITÉS DIVERSES



### 1. ASSERMENTATION

Étant donné que tous les services fonctionnent en télétravail et en ligne, l'assermentation des documents était devenue la norme pour certifier la véracité des documents en notre possession. Vu que les personnes ne pouvaient se présenter physiquement dans les services.

Notre service d'assermentation gratuit auprès de la population a enregistré 676 personnes différentes pour une moyenne de 15 documents par personne.

### 2. ACCOMPAGNEMENT DE BASE EN UTILISATION DE MATÉRIEL ET D'OUTIL INFORMATIQUE

Une centaine de personnes ont bénéficiées de notre soutien pour s'approprier l'outil informatique et faire des recherches. Une personne peut bénéficier de plusieurs types de soutien.

### 3. ACTIVITÉS FAMILIALES

- ✚ Rencontre virtuelle de familles nouvellement arrivées sur le territoire : information sur les ressources du milieu, références et soutien,
- ✚ Références pour paniers de Noël à la St-Vincent-de-Paul,
- ✚ Distribution des paniers alimentaires aux familles et aux d'ainés,
- ✚ Dons de vêtements et d'articles divers.

## 4. ACCÈS COMMUNAUTAIRE À INTERNET

### Objectif :

- ✚ Offrir à la population l'accès à l'Internet.

### Actions :

- ✚ Mise en place d'un poste ordinateur pour les résidents,
- ✚ Veiller au bon fonctionnement de l'ordinateur,
- ✚ Une assistance technique a été offerte et de l'accompagnement a été effectué dans le cadre de réalisation de documents ou lors de recherches diverses.

### Résultat :

Plusieurs personnes ont bénéficié de ce service. Les bénévoles de l'organisme ou des participants l'ont utilisé pour diverses raisons, notamment la recherche d'emploi, la recherche d'information pour des travaux scolaires, la rédaction de lettres et la consultation de courriels.

## 5. COMMUNICATION ET MARKETING COMMUNAUTAIRE

- ✚ Dépliants de la programmation distribués dans les organismes, les institutions scolaires, à la Boutique 3R Friperie et aux familles,
- ✚ Facebook,
- ✚ Cahier des Loisirs Ville de Gatineau,
- ✚ Programme accès loisir et culture,
- ✚ Feuilletts paroissiaux et journaux,
- ✚ Site Web, liens sur les sites Internet de la Ville de Gatineau, de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, de la Table de concertation sur la faim, de Centraide, du Ministère de la famille, Archidiocèse de Gatineau et École du Nouveau-Monde.

## ACTIVITÉS DE CONCERTATION EN 2021-2022

La situation des mesures sanitaires perdurant nous a obligé en 2021-2022 à continuer à utiliser les moyens de communications virtuels pour rester en contact avec les différentes organisations : Zoom, Microsoft Team, site Web et médias sociaux.

Voici la participation de la directrice aux différentes rencontres en visioconférence et lorsque possible en présentiel, ils sont au nombre de six (6).

### 1. FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES/FAMILLE (FQOCF)

#### **Nombre de rencontres :13**

En tant que membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires/famille depuis 19 années, Solidarité Gatineau-Ouest a assisté à treize rencontres virtuelles de la vie associative dont : Les rendez-vous des directions - Zoom un moment pour les directions, les intervenantes et les intervenants en plus des sondages et des consultations.

Soulignons les principaux événements présentés par la FQOCF en 2021-2022 :

En mai 2021, suite à de multiples rencontres entre la FQOCF et le Ministère de la Famille, un nouveau programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles a été approuvé par le Conseil du Trésor et sera en vigueur jusqu'au 31 mars 2024.

En septembre 2021, lancement de l'Intranet, espace collaboratif accessible en exclusivité aux quelques 240 membres de la FQOCF leur permettant de s'informer, d'utiliser des outils mis à leur disposition, il contient aussi un forum permettant d'échanger directement entre organismes communautaires/famille.

Rencontre nationale de la FQOCF : 9 et 10 novembre 2021.

Plusieurs sujets ont été traités : Santé mentale infantile, soutien et accompagnement à la coparentalité, recrutement et fidélisation des membres, bâtir un plan de communication, comment faire face à la pénurie de la main d'œuvre et assurer une bonne relation entre la direction et le conseil d'administration.

### 2. COMMUNAUTÉS GATINEAU-OUEST

#### **Nombre de rencontres :13**

Une quarantaine de membres forment la concertation : organismes communautaires, établissements scolaires et institutionnels. Les objectifs sont de favoriser l'engagement des acteurs du milieu, susciter, appuyer et mener des actions communes afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens selon une approche territoriale.

En 2021-2022 Solidarité Gatineau-Ouest a participé aux comités thématiques et projets suivants :

- ✚ Action communautaire de proximité,
- ✚ Milieu de vie,
- ✚ Naître, grandir et vieillir,
- ✚ Projet en sécurité alimentaire: la prévention, la santé et l'inclusion économique et sociale (mesures 3.1 et 13.1 du plan d'action gouvernemental),
- ✚ Mise en place du projet en sécurité alimentaire du secteur Gatineau.

Des changements ont été apportés à la planification stratégique en raison de la pandémie.

### 3. SOUPE POPULAIRE SAINT-FRANÇOIS-DE-SALES

#### Nombre de rencontres :10

Solidarité Gatineau-Ouest collabore depuis l'année 2002 en tant que membre du comité de la soupe populaire St-François-de-Sales.

L'expérience de l'année précédente en raison de la pandémie a permis de continuer à offrir deux repas/semaine sous forme de barquettes distribuées aux personnes dans le besoin.

Le 16 août 2021, suite à la rénovation majeure des installations, avait lieu l'inauguration de la nouvelle cuisine en présence, de dignitaires, de bénévoles et du cuisinier. Une visite des lieux a permis de constater l'ampleur des travaux exécutés et toute l'amélioration des mesures alimentaires et sanitaires apportées.

Le 2 décembre 2021 avait lieu la Grande guignolée des médias avec la participation d'une vingtaine de bénévoles dont 10 bénévoles de SGO.

Le 31 janvier 2022 avait lieu l'assemblée générale annuelle en présence d'une quinzaine de personnes.

### 4. INTER-QUARTIERS

#### Nombre de rencontres : 9

L'Inter-Quartiers fait la promotion de l'intervention de quartier comme mode d'intervention communautaire, appuie les nouvelles Maisons de quartier et est une voix publique pour défendre les intérêts des quartiers appauvris.

#### Plan d'action 2021-2022 de l'Inter-Quartiers

##### Objectif général :

- ✚ Compréhension commune de l'intervention de Quartier,
- ✚ Évaluer et finaliser les deux formations offertes aux CA: rôles et responsabilités,
- ✚ Poursuivre la formation des intervenantes et intervenants des maisons de quartier,
- ✚ Soutenir les nouvelles directions/coordinations des maisons de quartiers,
- ✚ Reconnaissance de l'Inter-quartiers en produisant de nouveaux outils de promotion,
- ✚ Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais, voir le lien avec l'Inter-Quartiers.

## 5. CONSEIL D'ÉTABLISSEMENT DE L'ÉCOLE DU NOUVEAU-MONDE

**Nombre de présences : 4**

- ✚ Représentante de la communauté ;
- ✚ Les principales résolutions du conseil d'établissement ont porté sur :
  - La mise en œuvre du projet éducatif,
  - Le plan de lutte contre l'intimidation et la violence,
  - Les modalités d'application du régime pédagogique,
  - Les orientations générales en matière d'enrichissement, d'adaptation des programmes d'études et de suivi des résultats,
  - Les règles de régie interne du conseil d'établissement,
  - Les sorties éducatives et sportives des élèves.

## 6. REPRÉSENTATION DE SGO À DIVERSES ACTIVITÉS EN 2021-2022

- ✚ Regroupement des cuisines collectives de Gatineau: présence le 30 juin et le 2 octobre,
- ✚ TCFDSO: rencontre avec le nouveau DG François Pays et réunion virtuelle le 23 février,
- ✚ Projet Retour en classe de Centraide: inscription des enfants du mois de mai à mi-juillet 2021 et distribution des effets scolaires à la mi-août 2021,
- ✚ Projet Opération Habits de neige de Centraide: inscription des enfants en août et distribution des habits de neige à la fin octobre 2021,
- ✚ Participation du président et de la directrice de SGO au lancement de la campagne de Centraide 2021-2022,
- ✚ AGA de Réseau Outaouais : présence du président et de la directrice de SGO,
- ✚ Présence de la directrice à l'Assemblée de Fondation du centre en sécurité alimentaire du secteur Gatineau (CSAG).

***L'organisme Solidarité Gatineau-Ouest a eu une présence constante afin d'accompagner et aider les familles et les individus tout au cours de la période 2021-2022.***





## Solidarité Gatineau-Ouest

1096, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 2R7  
Tél : (819) 246-2029  
Télécopieur : (819) 246-9816  
Courriel : s.g.o@videotron.ca



## Boutique 3R Friperie

1079, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 2S2  
Tél : (819) 205-1984

### PERSPECTIVE D'AVENIR 2022-2023

#### ACTIVITÉS ET SERVICES

- + Accueil et accompagnement,
- + Relation d'aide,
- + Appel d'amitié,
- + Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC<sup>2</sup>),
- + Y'a personne de parfait (Y'APP),
- + Halte-garderie,
- + Cuisine collective « Les Cocottes »,
- + Retour en classe (magasin-partage),
- + Habit de neige,
- + Camp de jour (5-12 ans).

#### FORMATIONS

- + Formation en développement personnelles,
- + Stages et Bénévolat.

#### PROGRAMME 3 R

- + Boutique 3R Friperie,
- + Atelier 3R.

#### ACTIVITÉS DIVERSES

- + Activités de partenariat et de concertation,
- + Collecte de fonds,
- + Jardin Tecumseh (Belle vie),
- + Fête de la femme,
- + Service d'aide aux impôts.